

CWS-AT

Piattaforma Software Professionale
Audit Trail per sistemi basati su database

Memorizzazione di Tutte le Modifiche e Ripristino
Con Sistema Esclusivo Ceam © Restoring System



CWS-AT-PRO - Manuale d' Uso (Operatore)

Cod. CWS-AT IT M1 – Art.5B070

Lingua Italiana

Man. Rev. 1.0 – Prod. Rev. 1.0

Indice Generale:

1 – Caratteristiche Generali

1.1 Potenzialità del Sistema

2 – Caratteristiche Tecniche del Sistema

3 – Procedura d’Installazione

3.1 Sicurezza Installazione

3.2 Requisiti minimi di sistema

3.3 Attivazione del prodotto

3.4 Consigli per l’utilizzo

4 – Configurazione del Sistema

4.1 Menù e Pulsanti Principali

4.2 Login

4.3 Configurazione del Progetto

4.4 Configurazione delle Tabelle

4.5 Audit Trail e Ricerca Modifiche

4.6 Ripristino

4.7 Utenti

5 – Aggiornamento del Sistema

6 – Avvertenze per l’Utilizzo

7 – Codici per l’Ordine di Accessori & Ricambi

8 – Note sul Diritto d’Autore

9 – Termini di Garanzia

10 – Anteprima Nuove Versioni

1 – Caratteristiche Generali

1.1 Potenzialità del Sistema:

CWS-AT è una piattaforma software in ambiente Windows, per la creazione e gestione di Audit Trail di sistemi software basati su database. Ormai la maggior parte dei software oggi in commercio fanno largo uso di database relazionali, in cui vengono memorizzati i dati che i software gestiscono. Alcuni di questi dati possono essere vitali, o per il corretto funzionamento dell'applicazione, o per la natura stessa dei dati, che non possono e non devono essere modificati una volta memorizzati. Inoltre ci sono casi in cui alcune tabelle in caso di guasto devono essere ripristinate esattamente allo stato in cui erano immediatamente prima del guasto stesso, perciò per queste tabelle il normale backup giornaliero o settimanale del database ha poco senso se non affiancato da uno strumento come il CWS-AT. In tutti questi casi CWS-AT costituisce una soluzione semplice ed efficiente al problema dell'Audit Trail, oggi obbligatorio in alcuni settori come quello farmaceutico e quello bancario e regolati da precise norme come la FDA 21 CFR Part 11.

La filosofia del sistema è concepita per rendere efficiente ed intuitiva la gestione di Audit Trail di sistemi software basati su database, fornendo un'interfaccia utente semplice e chiara, con cui si possono gestire più progetti, e per ogni progetto la configurazione, il controllo delle modifiche ed il ripristino delle tabelle interessate. Inoltre CWS-AT è progettato per lavorare in sinergia con i software di backup tradizionali, potendo ripristinare lo stato di una tabella ad un istante di tempo qualsiasi partendo da un backup del database.

2 – Caratteristiche Tecniche del Sistema

Riepilogo analitico delle funzionalità del sistema:

Gestione di più progetti Audit Trail che si riferiscono a database diversi.

Audit Trail di più tabelle dello stesso database gestiti nello stesso progetto.

Visualizzazione di tutte le modifiche occorse a una tabella in un intervallo di tempo selezionabile.

Ripristino dello stato di una tabella dallo stato attuale a uno stato precedente o da uno stato precedente (backup) a quello attuale.

Gestione degli utenti.

3 – Procedura d'Installazione

Per installare il prodotto sul computer, la procedura da seguire è semplice, è sufficiente inserire il CD del programma nel vano CD del computer e l'installazione dovrebbe partire in modo automatico (Funzione Auto Run). Durante questa procedura potrebbe essere necessario rispondere ad alcune domande necessarie alla sua corretta configurazione (Ad esempio in merito alla destinazione del Software).

Alla fine della procedura, in mancanza di messaggi di errore, o segnalazioni particolari che hanno impedito la sua corretta installazione, il programma è correttamente installato.

3.1 Sicurezza Installazione:

Ricordiamo che per ragioni di sicurezza generale, qualsiasi intervento Software, a maggior ragione operazioni di installazione, devono essere eseguite tassativamente da personale specializzato, ed a totale conoscenza dell'architettura del sistema globale, e dei rischi diretti ed indiretti / occulti che tale sistema presenta.

3.2 Requisiti minimi di sistema:

Sistemi Operativi Supportati: Windows Server 2003 Service Pack 2, Windows XP Service Pack 3, Windows Vista Service Pack 1, Windows Server 2008, Windows 7

Nota: Per l'installazione del Server Web valgono tutti i sistemi elencati in precedenza tranne Windows XP Home perché non è possibile installarvi Microsoft IIS (5.0 o successivi) che serve come prerequisito.

Processore: 1 GHz o equivalente (minimo per sistemi a 32-bit), 1,4 GHz o equivalente (minimo per sistemi a 64-bit); 2 GHz o equivalente (Consigliato)

RAM: 2 GB minimo (Consigliata 4GB)

Spazio su Disco: 3 GB minimo

Display: 1024x768 32-bit (minimo)

3.3 Attivazione del prodotto:

Una volta installato il prodotto, è necessario attivare la licenza per utilizzarlo.

La procedura di attivazione può essere effettuata in 2 modi, via internet (consigliata) o via telefono.

In ogni caso è necessario immettere il codice seriale del prodotto che è riportato sulla confezione.

La modalità via internet è totalmente automatica; se la procedura non va a buon fine controllare la connessione del PC ad internet, oppure assicurarsi di non aver già utilizzato il codice seriale per un'altra installazione, altrimenti contattare il Servizio Assistenza CEAM.

Per procedere con l'attivazione manuale basta cliccare sulla voce di menù "Attivazione Prodotto".

Per la modalità via telefono (Oppure via Email – Fax) è necessario contattare il Servizio Assistenza CEAM, comunicando il codice di attivazione a 20 caratteri che il software visualizzerà, il servizio assistenza provvederà a comunicarvi la chiave di attivazione da immettere nel software.

Attenzione:

L'attivazione del prodotto può essere effettuata una sola volta.

Non è necessario ripetere la procedura di attivazione se si vuole reinstallare il prodotto sullo stesso PC.

E' invece necessario un nuovo codice seriale se si vuole attivare il prodotto su un altro PC.

3.4 Consigli per l'utilizzo:

L'Audit Trail di un database viene gestito in un'unica tabella che può risiedere in qualunque database visibile dallo stesso server di database oggetto dell'Audit Trail. Per una maggiore sicurezza dei dati è consigliabile quindi utilizzare un database su un server collegato, in modo che se si dovesse guastare il server dove i dati risiedono, l'Audit Trail rimarrebbe comunque intatto, risiedendo su un altro server.

Nella tabella Audit Trail viene generato un nuovo record ogni volta che viene modificato un campo in una tabella monitorata, ad esempio se la tabella A è costituita da 4 campi, in caso di inserimento di un record in A, nella tabella Audit Trail vengono generati 4 record, uno per ogni campo.

Attenzione: l'Audit Trail di una tabella è possibile solo se la tabella stessa ha una chiave primaria.

E' bene sottolineare che l'Audit Trail di una tabella comporta una serie di operazioni aggiuntive tutte le volte che quella tabella viene modificata, questo può causare un rallentamento delle prestazioni del software che utilizza quel database e nella peggiore delle ipotesi anche del PC. Perciò si consiglia di utilizzare l'Audit Trail solo quando realmente necessario e quindi solo per quelle tabelle di vitale importanza per il funzionamento del sistema o per la sicurezza dei dati, e possibilmente solo per tabelle che vengono modificate non di frequente. Se si seguono queste indicazioni il rallentamento delle prestazioni è assolutamente trascurabile.

4 – Configurazione del Sistema

Una volta che l'applicazione è stata installata correttamente sul PC, potrà essere avviata cliccando sull'icona associata sul Desktop, oppure mediante il sotto menù programmi tramite "Start" di Windows

Se tutto è stato eseguito correttamente apparirà quindi la finestra illustrata in [Figura 1](#):

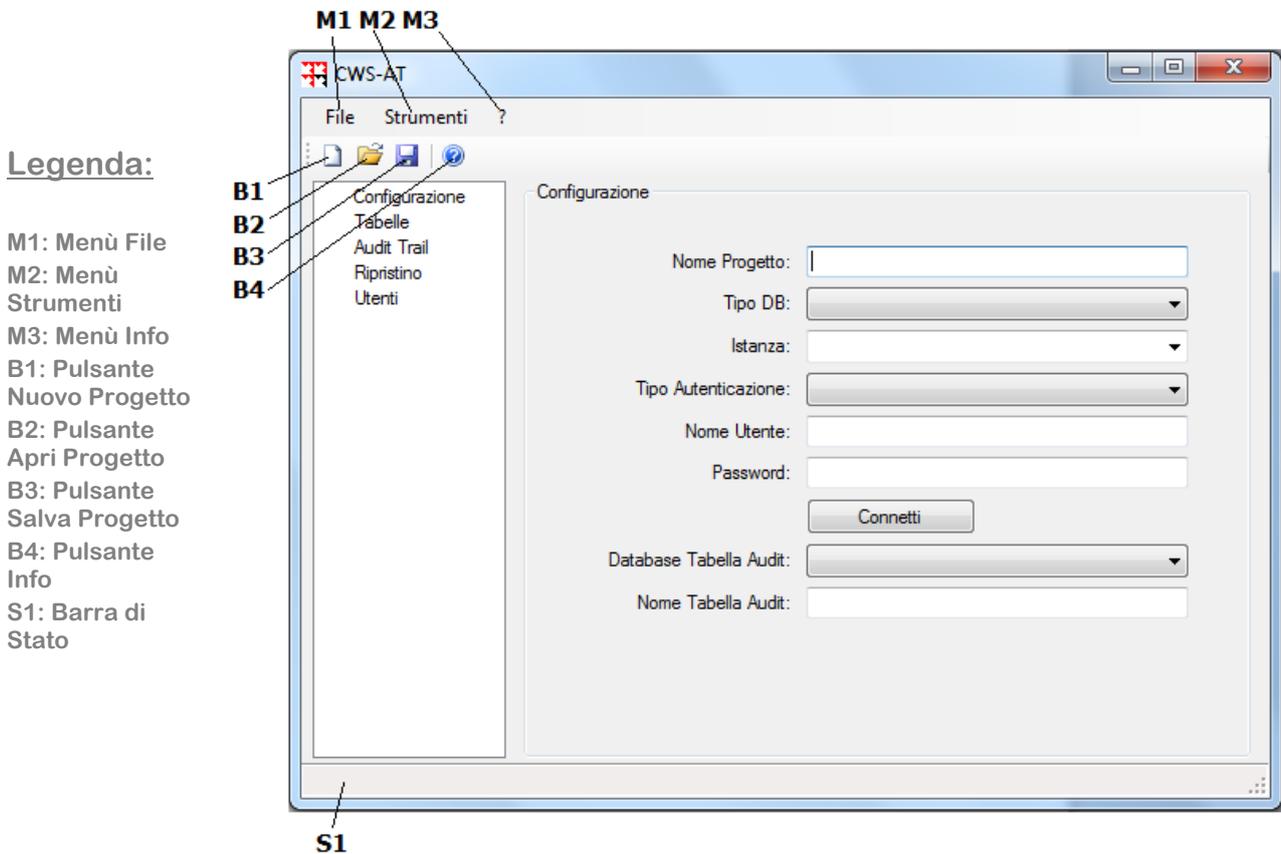


Figura 1: Schermata principale (Par. 4.1)

4.1 Menù e Pulsanti Principali:

Tramite i menù e i pulsanti si accede alle funzionalità di base del software:

- 1) **Menù File (M1):** tramite questo menù si può creare un nuovo progetto Audit Trail, aprirne uno esistente, o salvare quello attuale.
- 2) **Menù Strumenti (M2):** tramite questo menù si può cambiare la lingua del software.
- 3) **Menù Info (M3):** tramite questo menù si può aprire il manuale del software.
- 4) **Pulsante Nuovo Progetto (B1):** crea un nuovo progetto Audit Trail.
- 5) **Pulsante Apri Progetto (B2):** apre un progetto salvato su disco.
- 6) **Pulsante Salva Progetto (B3):** salva il progetto attuale su disco.
- 7) **Pulsante Info (B4):** apre il manuale del software.

4.2 Login:

Quando la gestione utenti è attiva (vedi Configurazione Utenti), una volta avviato il software è possibile accedere alle funzionalità solo inserendo Nome Utente e Password (Figura 2).

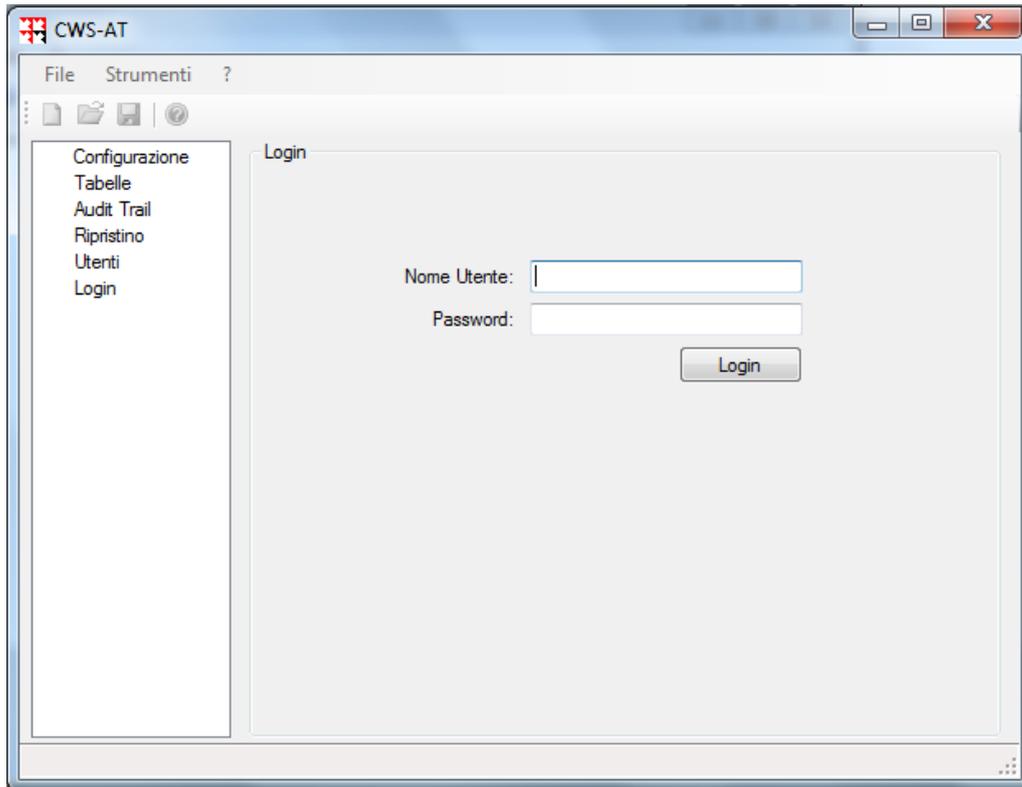


Figura 2: Schermata di Login (Par. 4.2)

4.3 Configurazione del progetto:

Selezionando dalla lista a sinistra la voce “Configurazione” si accede alla configurazione del progetto (Fig. 3).

In questa schermata si possono configurare le seguenti voci:

- 1) Nome Progetto: nome del progetto che si sta configurando.
- 2) Tipo DB: tipo di server di database per cui si vuole fare l’Audit Trail. Per adesso è disponibile solo Sql Server.
- 3) Istanza: istanza del server di database per cui si vuole fare l’Audit Trail.
- 4) Tipo Autenticazione: tipo di autenticazione per la connessione al server di database.
- 5) Nome Utente: nome utente per la connessione al server di database nel caso sia richiesta dal tipo di autenticazione.
- 6) Password: password per la connessione al server di database nel caso sia richiesta dal tipo di autenticazione.
- 7) Pulsante Connetti: una volta impostate le voci precedenti è possibile connettersi al server di database per avere la lista dei database disponibili.
- 8) Database Tabella Audit: database in cui si vuole creare la tabella dell’Audit Trail, nella quale verranno inserite tutte le modifiche alla tabelle per cui si vuole fare l’Audit Trail.
- 9) Nome Tabella Audit: nome della tabella dell’Audit Trail.

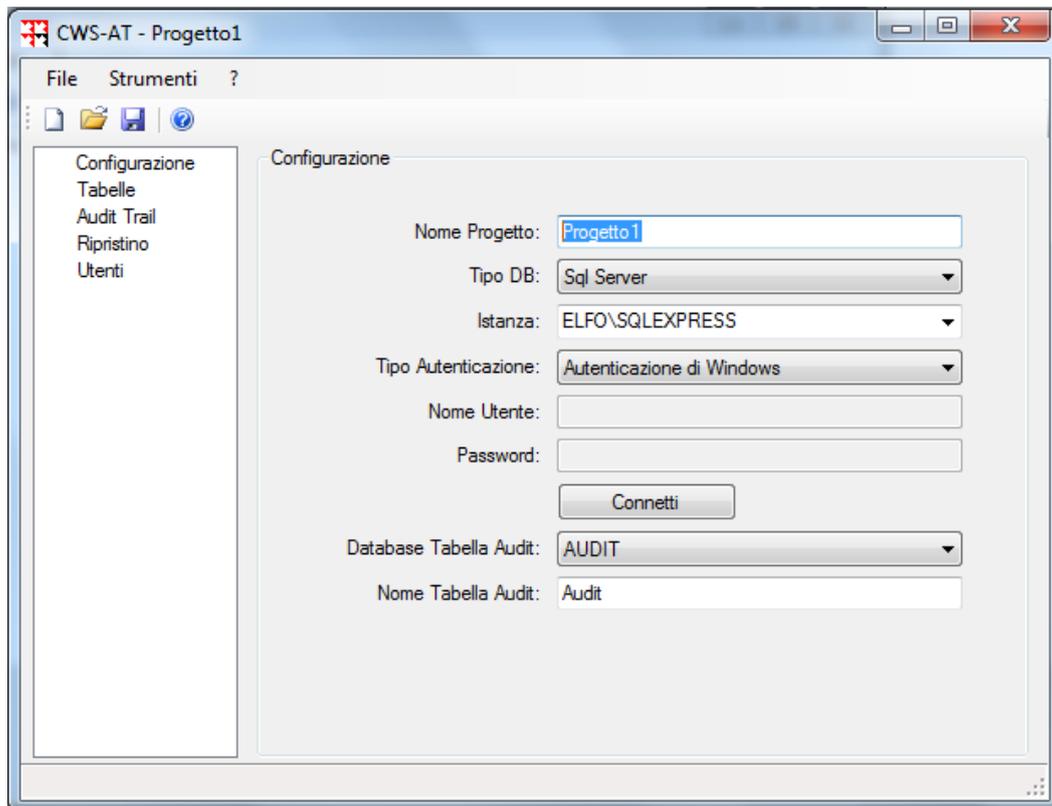


Figura 3: Schermata di configurazione del progetto (Par. 4.3)

4.4 Configurazione Tabelle:

Selezionando dalla lista a sinistra la voce “Tabelle” si accede alla configurazione delle tabelle (Fig. 4).

In questa schermata si possono configurare le seguenti voci:

- 1) Database Da Monitorare: database oggetto dell’Audit Trail.
- 2) Tabelle Da Monitorare: tabelle, del database selezionato al punto precedente, oggetto dell’Audit Trail.

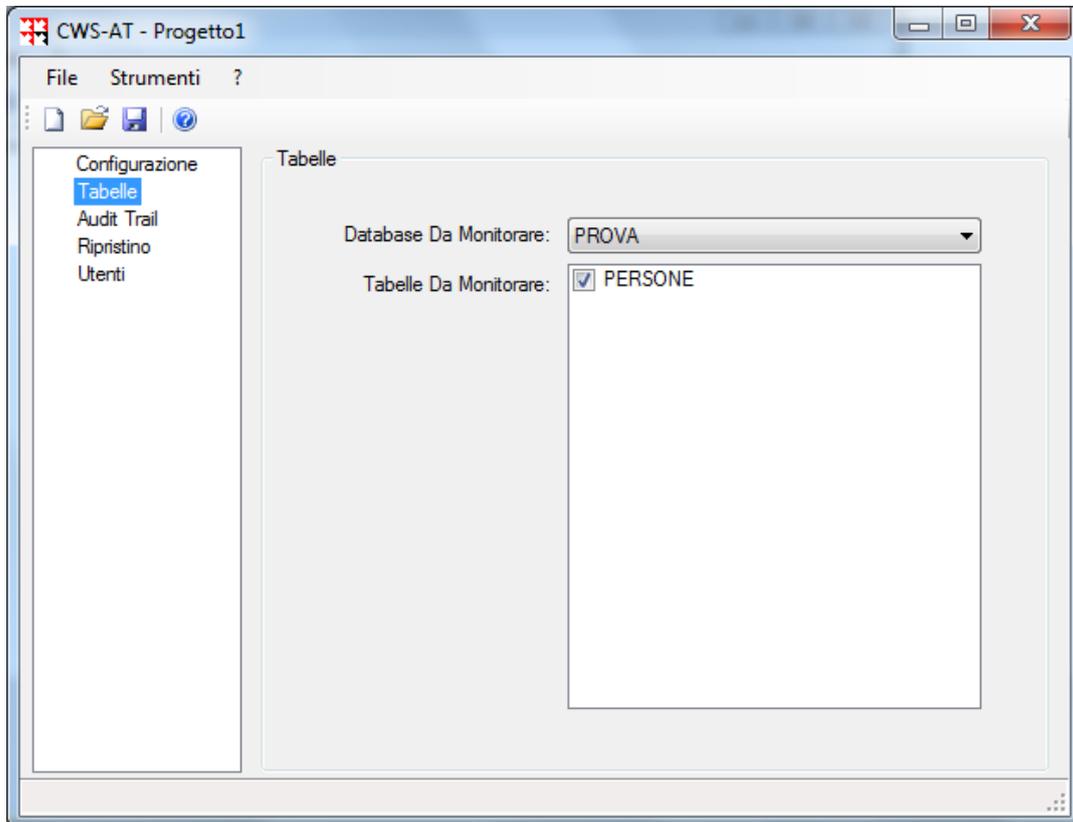


Figura 4: Schermata di configurazione delle tabelle (Par. 4.4)

4.5 Audit Trail E Ricerca Modifiche:

Selezionando dalla lista a sinistra la voce "Audit Trail" si accede alla schermata dell'Audit Trail (Fig. 5) dove è possibile cercare e visualizzare le modifiche alle tabelle in un intervallo di tempo.

Per ogni modifica nella tabella dell'Audit Trail sono visibili i seguenti campi:

- 1) ID: numero identificativo della modifica.
- 2) Tipo: tipo della modifica effettuata, I=inserimento, U=aggiornamento, D=cancellazione.
- 3) Tabella: tabella oggetto della modifica.
- 4) Chiave: chiave primaria della tabella oggetto della modifica nel formato <K1=a><K2=b>...<KN=n> dove K1...KN sono i campi che costituiscono la chiave univoca e a...n sono i valori corrispondenti ai campi.
- 5) Campo: campo oggetto della modifica.
- 6) Vecchio Val.: valore del campo prima della modifica, in caso di inserimento questo valore è NULL.
- 7) Nuovo Val.: valore del campo dopo la modifica, in caso di cancellazione questo valore è NULL.
- 8) Aggiornamento: data e ora della modifica.
- 9) Utente: utente che ha effettuato la modifica.

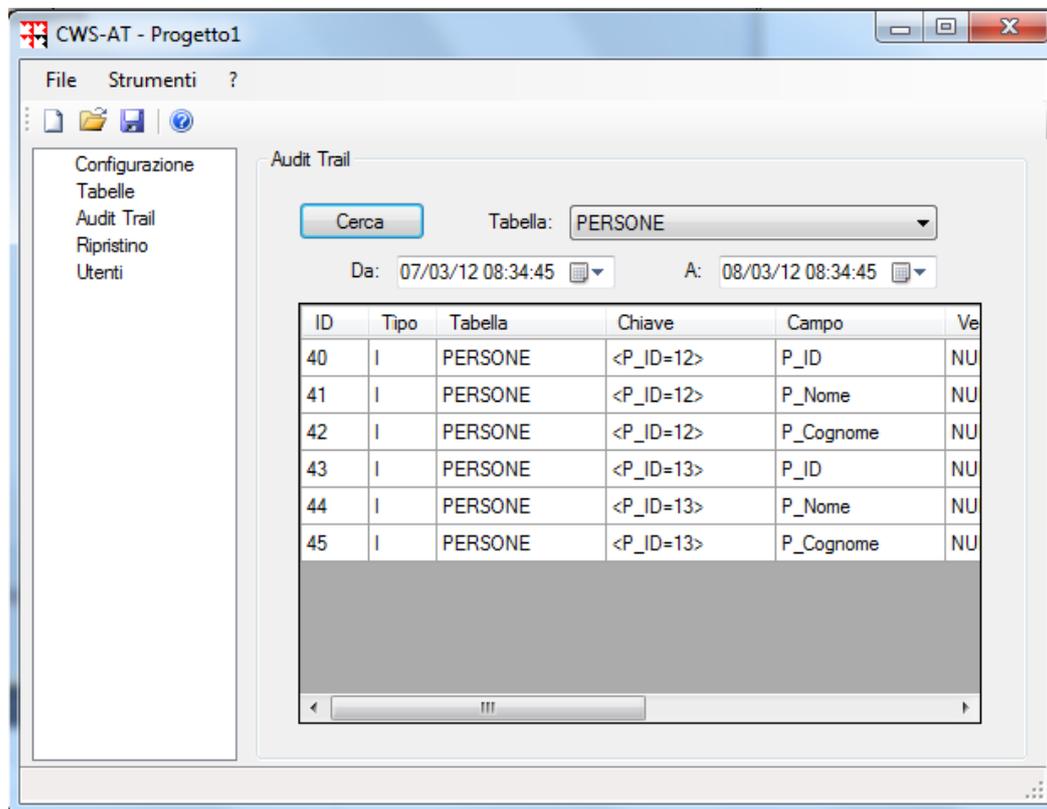


Figura 5: Schermata dell'Audit Trail (Par. 4.5)

4.6 Ripristino:

Selezionando dalla lista a sinistra la voce “Ripristino” si accede alla schermata del ripristino (Fig. 6) dove è possibile ripristinare le tabelle allo stato in cui erano ad un dato istante di tempo.

Le voci “Da” e “A” possono essere impostate in modo da ripristinare lo stato attuale a partire da un backup oppure ripristinare uno stato precedente a partire dallo stato attuale.

Nel primo caso, che si verifica per esempio quando si ha un guasto dell’hard disk, bisogna impostare l’istante iniziale “Da” alla data/ora in cui il backup da cui si vuole partire è stato fatto, mentre l’istante finale “A” deve essere la data/ora attuale.

Nel secondo caso, che si verifica per esempio quando si sono avute delle modifiche non volute ai dati, bisogna impostare l’istante iniziale “Da” alla data/ora attuale, mentre l’istante finale “A” deve essere la data/ora dello stato che si vuole ripristinare. Per impostare l’istante finale per esempio si può fare una ricerca nella sezione “Audit Trail” per verificare l’istante di tempo in cui sono state fatte le modifiche non volute.

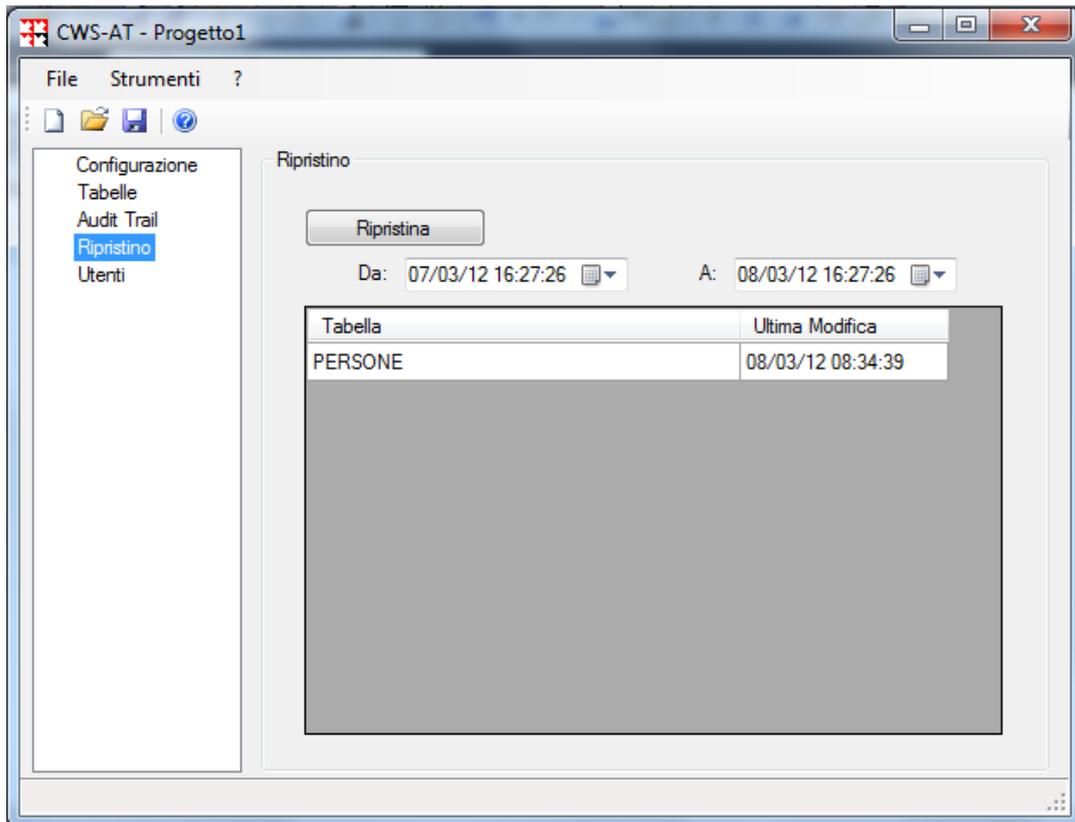


Figura 6: Schermata di ripristino (Par. 4.6)

4.7 Utenti:

Selezionando dalla lista a sinistra la voce “Utenti” si accede alla schermata degli utenti (Fig. 7) dove è possibile gestire gli utenti, crearne di nuovi, modificare o eliminare quelli già esistenti.

Spuntando la casella “Abilita Gestione Utenti” si attiva la gestione degli utenti.

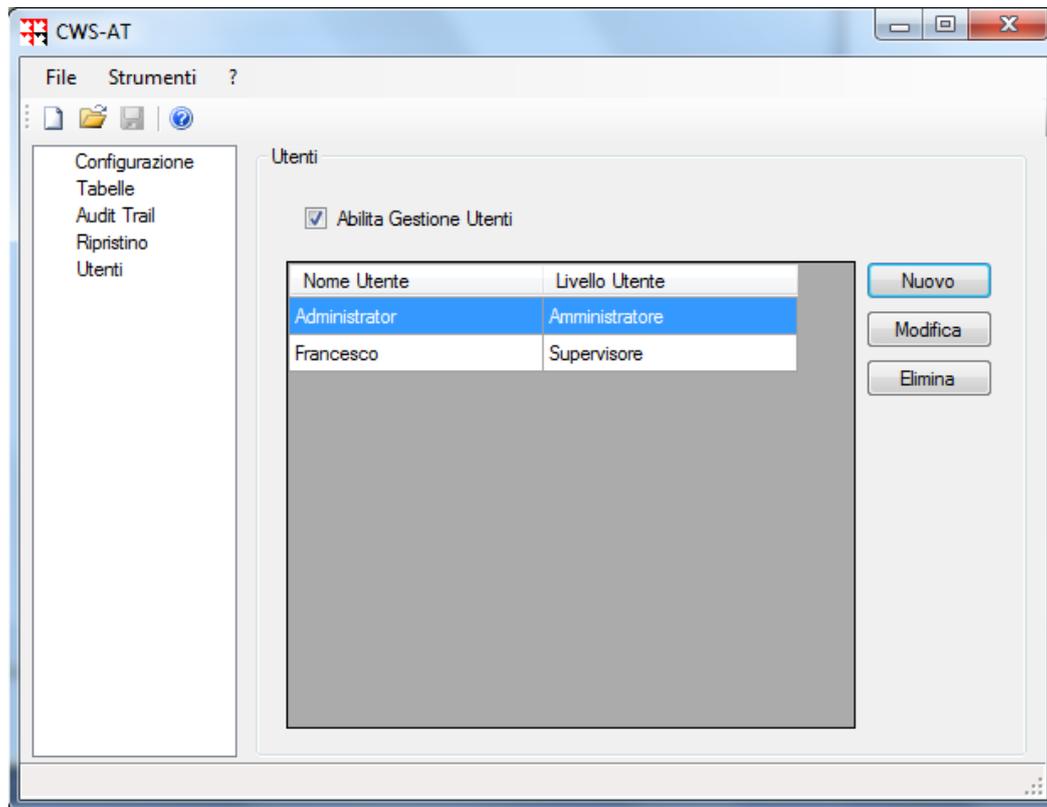


Figura 7: Schermata degli utenti (Par. 4.7)

I livelli utente sono 2: Amministratore e Supervisore. Il livello Amministratore ha accesso a tutte le funzionalità del sistema, mentre il livello Supervisore ha accesso a tutto tranne la gestione degli utenti.

5 – Aggiornamento del Sistema

La presente nota ha valore solo nel caso sia disponibile l'aggiornamento del prodotto in oggetto, in caso positivo Il software può essere aggiornato con le seguenti modalità:

Entro l'anno di acquisto, il Software può essere aggiornato come segue:

Via Internet - Totalmente Gratuitamente:

Richiedendo al servizio clienti l'invio tramite Email del solo file "Up-Grade" aggiornato, in questo caso non verranno inviati ne la confezione e nemmeno il cd originale.

Via Posta o Corriere - Con Contributo Economico:

Richiedendo al servizio clienti l'invio via posta o corriere, della confezione completa "Up-Grade", in questo caso il richiedente dovrà sostenere il costo della confezione e di tutte le spese di Handling & Spedizione.

Oltre l'anno di acquisto, il Software può essere aggiornato a pagamento come segue:

Via Internet :

Richiedendo al servizio clienti l'acquisto e l'invio tramite Email del solo file "Up-Grade" aggiornato, in questo caso non verranno inviati ne la confezione e nemmeno il cd originale.

Via Posta o Corriere :

Richiedendo al servizio clienti l'invio via posta o corriere, della confezione completa "Up-Grade", in questo caso il richiedente dovrà sostenere il costo della licenza Up-Grade, della confezione e di tutte le spese di Handling & Spedizione.

In ogni caso per poter usufruire di qualsiasi servizio gratuito o a pagamento, il prodotto dovrà risultare registrato, ed il richiedente dovrà fornire informazioni sul prodotto stesso, i dati di acquisto, ed il codice del lotto di produzione, ed infine sulla sua identità.

Attenzione: il Software di Up-Grade non è una licenza d'installazione addizionale, ma solo l'aggiornamento della licenza di cui si gode i diritti d'utilizzo, negli stessi termini e limitazioni sottoscritti al momento dell'installazione.

6 – Avvertenze per l'utilizzo

Ricordiamo che il software è progettato e realizzato per applicazioni industriali, ed è strettamente legato all'Hardware presente in campo con il quale dialoga.

Pertanto, qualsiasi modifica Hardware / Software al PC e/o al software, oppure ai Devices in campo, anche piccole ed apparentemente non rilevanti, se eseguita da personale non autorizzato, e non a conoscenza dell'architettura del sistema, possono comportare malfunzionamenti Software o Hardware al sistema di gestione oppure alle linee di produzione, ed in casi estremi, anche danni a cose e persone.

Quindi in ogni caso prima di intervenire sul sistema, documentarsi adeguatamente sulla versione corrente del sistema, e su ogni informazione utile per evitare la generazioni di disallineamenti Software-Hardware e conseguenti Danni derivanti da eventuali errori dei quali CEAM non sarà responsabile in alcun caso.

7 – Codici per l'ordine

Le Versioni del Prodotto:

CWS-AT-PRO – Art. 5B070 – Versione Professionale senza limitazioni.

Servizi Assistenza:

Accordo Base CWS32 – Teleassistenza

Servizio Basic Supporto CWS – Solo Software - Canone Annuale Base Accensione Servizio - Art. 0858-CWS-BAS
Modalità Operativa: Pagamento del canone annuale fisso + Addebito Ticket Fisso (Flat-Rate) a ogni richiesta intervento

Nota: Magiori dettagli sul servizio di Supporto possono essere richiesti al servizio Clienti.

Sono disponibili anche altre tipologie di servizi di assistenza organizzato disponibili

8 – Note sul Diritto d'Autore

Per poter usufruire del servizio di assistenza tecnica e di tutti i servizi accessori, è necessario procedere alla registrazione del software via internet tramite il portale di assistenza www.ceamsupport.it

Ricordiamo che il prodotto realizzato è e rimane una proprietà intellettuale di CEAM Control Equipment srl che chiameremo CEAM, anche se viene concesso in uso a tempo determinato o indeterminato, in mancanza di specifiche limitazioni scritte da parte di CEAM il prodotto viene concesso in uso a tempo indeterminato,

Il prodotto è protetto dalle leggi vigenti sul Copyright, del quale è titolare in via esclusiva la CEAM Control Equipment srl.

La licenza d'uso del prodotto prevede l'utilizzo da parte del solo soggetto fiscale che ne ha acquistato il diritto d'uso, e la sua installazione può essere effettuata su un solo computer.

Il prodotto non può essere modificato in alcuna sua parte, ed è utilizzabile solo con prodotti CEAM, qualsiasi uso diverso, non autorizzato per scritto da CEAM, sarà perseguibile a termini di legge.

Il contratto completo con le condizioni di utilizzo sono disponibile presso il sito www.cws32.it e sono considerate tacitamente accettate se si procede all'installazione e all'utilizzo del prodotto. Qualora non si accettino le condizioni, è necessario informare tempestivamente la CEAM provvedendo alla cancellazione e distruzione del prodotto in ogni sua parte.

Durante ed anche oltre il periodo di garanzia, onde usufruire del servizio di assistenza è possibile sottoscrivere un accordo di manutenzione, scegliendo tra quelli disponibili.

Per maggiori informazioni contattare il servizio commerciale.

9 – Termini di Garanzia

Attenzione!!

Il presente manuale è puramente indicativo, e soggetto a variazione in qualsiasi momento, senza darne preavviso alcuno.

La non osservazione rigorosa delle indicazioni contenute nel presente manuale, l'apertura e la manomissione del prodotto, l'utilizzo non corretto, il collegamento errato, l'utilizzo di ricambi e accessori non originali CEAM Control Equipment, la rimozione delle etichette e dei segni di riconoscimento apposti da CEAM Control Equipment, e l'esportazione occulta in paesi extra CE, faranno decadere immediatamente responsabilità sul prodotto e il diritto alla garanzia!

TERMINI DI GARANZIA: Il prodotto è garantito per un periodo di 12 Mesi (Art. 1490 C.C. e Seguenti) a partire dalla data del documento di consegna, anche in caso sia in conto visione poi trasformato in Vendita, il testo completo delle condizioni di garanzia offerte da CEAM Control Equipment in conformità alle norme vigenti, sono pubblicate, ed a disposizione di coloro che ne facciano esplicita richiesta, il documento è depositato in forma cartacea e/o elettronica presso la Sede della CEAM Control Equipment, per poterne prendere visione è sufficiente farne richiesta scritta, specificando il titolo del richiedente.

La garanzia copre: I prodotti ed i componenti il cui malfunzionamento sia riconducibile con certezza a difetti di produzione, l'eventuale difetto riscontrato dà diritto solo alla riparazione del medesimo e non alla sostituzione del prodotto, inoltre l'eventuale difetto di produzione non dà diritto alla risoluzione del contratto o alla sospensione del pagamento se non espressamente accordato per scritto dalla CEAM.

La garanzia non copre:

Difetti generati da uso scorretto o improprio del prodotto

Difetti generati dall'uso di ricambi o prodotti di consumo non originali CEAM

Difetti generati da problemi ambientali e/o atmosferici e/o calamità naturali

Prodotti e/o servizi manomessi o modificati anche solo parzialmente

Prodotti e/o servizi ai quali sono state tolte e/o manomesse anche solo parzialmente etichette e codici lotto originali CEAM

In ogni caso, la garanzia con comprende:

Batterie, supporti magnetici, prodotti deperibili, e/o di consumo

I componenti di Terze parti, delle quali risponde direttamente il servizio assistenza dei medesimi, nella modalità da loro previste.

Il tempo del tecnico impiegato nella Verifica e/o riparazione dei prodotti

I costi per trasferte ed interventi tecnici sul posto qualora vengano effettuati.

I costi per l'imballaggio e la spedizione dei prodotti andata e ritorno dei prodotti.

Tutti i costi accessori sostenuti da CEAM per l'espletamento della garanzia.

Clausola di esclusione della responsabilità

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti ed indiretti cagionati a cose e persone, oppure danni per mancata produzione e/o produzione non corretta e/o eventuali danni in qualche modo riconducibili al prodotto e/o servizio oggetto del presente manuale.

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni cagionati a cose e persone dall'eventuale non conformità al prodotto e/o servizio del presente manuale, che è puramente indicativo, e può essere variato da CEAM in qualsiasi momento senza darne preavviso alcuno.

10 – Anteprima Nuove Versioni

Richiedere il documento CWS-AT-Preview aggiornato se disponibile per la versione corrente

Company With Quality System Certified
ISO 9001 / 2000

CEAM Control Equipment srl

Headquarters:

Via Val D'Orme No. 291

50053 Empoli (Firenze) Italy

Tel. (+39) 0571 924082 - Fax. (+39) 0571 924505



Skype Name: [ceam_info](#)



Support Hot Line (Solo Italia) 895 9697930

Internet:

Group: www.ceamgroup.com

Division : www.ceamcontrolequipment.it

Product : www.cws32.it

Support: www.ceamsupport.it

Indice servizi E.mail:

Informazioni Generali: info@ceamgroup.it

Servizio Clienti: sales@ceamgroup.it

Rivenditore di zona:

--