

CWS-PuCloud

Manuale Operativo Cloud Pubblico



Manuale Operatore

Cod.Prod. CWS-PuCloud_IT_M1

Lingua Italiana

Manual Rev: 1.4

Gentile Cliente

La ringraziamo per aver scelto un nostro prodotto, che speriamo possa essere conforme alle sue aspettative, perché la nostra missione non è fare semplicemente delle cose che assolvono ad una funzione tecnica, ma lavoriamo ogni giorno duramente e non senza difficoltà per creare qualcosa di più completo che alla fine concettualmente è più uno scrigno che contiene tante cose, le nostre idee, la nostra capacità di fare, il nostro impegno imprenditoriale per poter contribuire alla costruzione di un mondo nuovo, anche fosse con un solo mattoncino, e tutto questo perché siamo convinti che le imprese come le nostre hanno un ruolo sociale fondamentale nella costruzione di un domani sostenibile.

Inoltre siamo ambiziosi e ci piace sperare che il nostro lavoro possa contribuire nel suo piccolo al suo successo.

Infine teniamo a sottolineare che pur lavorando quotidianamente per il miglioramento continuo, non siamo perfetti e potrà capitare purtroppo che qualcosa ci sia sfuggito.

Qualora lei si accorgesse di qualcosa anche minima e apparentemente irrilevante, o anche fosse un suggerimento la preghiamo di segnalarcelo prontamente comunque, con un messaggio email all'indirizzo info@ceamgroup.it

Il feed-back sincero e costruttivo del cliente è una risorsa molto importante per noi, ed un concreto aiuto per migliorarci.

Grazie

Simone Campinoti
Presidente

Indice Generale:

- 1 - Cosa è CWS e chi è CEAM**
- 2 - Cosa è CWS CLOUD**
- 3 - Come Funziona CWS CLOUD**
- 4 - Servizio assistenza CWS CLOUD**
- 5 - Acquisizione & Interazione**
- 6 - Servizio Backup**
- 7 - Pagamenti**
- 8 - Hardware Collegabile**
- 9 - Servizio Supporto Tecnico**
- 10 - Come Ordinare**
- 11 - Termini di Garanzia**

1 – Cosa è CWS e chi è CEAM

CWS è una piattaforma software industriale web che oggi va di moda chiamare IOT ma pur anticipandone tutti i concetti che sono nel DNA del progetto, nasce molto prima del Web quando nessuno sapeva cosa fosse nemmeno un IOT, quando non esistevano gli smart phone né i tablet ma già allora era progettato per avere una licenza unica in un server e avere poi disseminati gli utenti sulla rete con dei client, concetto di CLOUD ante litteram. Insomma molto prima che si manifestasse il web con tutta la sua dirompente potenzialità avevamo inventato quello che da questo mondo avrebbe tratto la sua base altrettanto dirompente. Come ormai diciamo spesso a chi ci chiede cosa facciamo:

INVENTIAMO RISPOSTE A DOMANDE CHE CI ARRIVANO 10 ANNI DOPO

Arrivare al risultato di oggi non è stato facile per niente, tantissimi gli ostacoli di tutti i tipi che abbiamo dovuto superare con idee e soluzioni originali, ma ormai oggi possiamo dire che la scommessa è stata vinta ed il sogno realizzato e lanciato al futuro.

CWS è uno strumento software potentissimo, solido e stabilissimo, che tramite i suoi vari pacchetti specifici permette facilmente di rispondere a tutte le esigenze di monitoraggio, controllo, gestione, che oggi sono necessarie in ogni ambito per affrontare e vincere le sfide del mercato.

CWS è una soluzione globale convergente, ovvero un unico prodotto integrato che permette di creare rapidamente e senza problemi un sicuro sistema di altissimo livello qualitativo in qualsiasi settore dall'industria fino ai beni culturali, finalizzato per l'acquisizione di qualsiasi tipo di variabile, partendo dalla banali temperatura (anche senza contatto) e umidità fino a variabili più complesse come la concentrazione del gas e molte altre senza limitazioni e permette anche di arrivare a parlare direttamente, senza interfacce, dispositivi o software intermediari, con sensori e devices di qualsiasi tipo, oppure con singole macchine o interi gruppi anche non omogenei, fino a fabbriche intere o sistemi terzi, creando una vera convergenza dei dati in un unico sistema, un unico database, convergenza che genera infiniti benefici sia tecnici che economici rispetto alla proliferazione di soluzioni proprietarie e verticali che non si parlano tra loro, roba ormai obsoleta che sino dagli anni novanta ha invaso le aziende, spesso non aiutandole ma complicandone la vita.

CWS non è un prodotto artigianale fatto in casa, ma è un prodotto industriale standard ormai stabilissimo, che cresce e si sviluppa indipendentemente dalle applicazioni, vivendo di vita propria e il cui sviluppo e aggiornamento non ricade sulle tasche di nessuno, è molto flessibile e facilmente adattabile alle molteplici esigenze.

CWS è una soluzione indipendente e non vincola nessuno, è un prodotto veramente aperto (Peraltra conforme alla UNI EN 16484) e anche se CEAM nasce come produttore di hardware, non vincola nessuno ad usare i propri prodotti, infatti chi utilizza la piattaforma è libero di connetterci quello che desidera, grazie all'ampia disponibilità di protocolli di comunicazione disponibili continuamente in crescita. Inoltre rende liberi perché nello stesso pacchetto base c'è il "Developer", ovvero tutto quanto occorre per crearsi e gestirsi in piena autonomia la propria applicazione o condividerne lo sviluppo con partner esterni che in nessun caso saranno mai indispensabili.

CWS è una visione industriale concreta e pienamente realizzata che viene da lontano e non è il classico frutto improvvisato della moda del momento che spesso come una meteora, poi come appare, sparisce lasciandosi danni alle spalle.

CWS non è il prodotto dell'ultima ora, non è realizzato da una startup la cui sorte statisticamente è incerta nell'80% dei casi, ma è realizzato da CEAM, una solidissimo family business di successo ITALIANO che dagli anni sessanta cavalca il mercato con successo, crescendo costantemente attraversando indenne e crescendo anche nei periodi più duri della storia, incluso anche il covid.

Ceam non è grande ma non è più piccola, ormai è un piccolo gruppo privato composto da diverse aziende e divisioni, economicamente solidissimo, totalmente autofinanziato, ma soprattutto non è un grande carrozzone difficilmente gestibile come sono le multinazionali concorrenti. Grazie a tutto questo con CEAM ancora è possibile avere supporto da tecnici veri realmente coinvolti nello sviluppo del prodotto e non tramite un freddo e distante call center chissà dove nel mondo. Ed è sempre questa solida dimensione media che garantisce eccellenza anche nella possibilità di fare accordi, che con una grande ed impersonale multinazionale sono impossibili da creare e ancora meno improbabile è farli rispettare in caso di un contenzioso.

2 – Cosa è CWS CLOUD

Dopo la precedente breve ma speriamo esauriente spiegazione dell'origine del progetto, e cosa è CWS, adesso spieghiamo in modo chiaro cosa è il servizio CWS-CLOUD:

CWS è oggi una potente e flessibile piattaforma IOT web industriale Cloud Tech, ovvero progetto che nasce per mettere a disposizione uno strumento già pronto, solo da installare e configurare, che permette di creare velocemente quanto facilmente e soprattutto senza tutte le incognite di sviluppo, una tecnologia CLOUD professionale, questo indipendentemente che il cliente voglia renderlo disponibile a sua volta ai propri clienti come servizio per le proprie machine nel caso di un costruttore OEM, oppure voglia realizzare un servizio di monitoraggio o anche gestione, in ambito di un servizio di manutenzione un esempio potrebbe essere quello di un centro assistenza caldaie, ma sarebbe lo stesso nel caso di piscine o quello che volete, con CWS è possibile aggiungere ai propri servizi di consulenza, il monitoraggio diretto dei dispositivi assistiti, permettendo di allargare il controllo anche a quello che è intorno a loro, dal controllo accessi per vedere chi entra e chi esce nella zona controllata, fino anche monitoraggio dei “consumable” calzante può essere il livello del gasolio, del gas o dell'acqua o ancora del serbatoio del cloro nel caso delle piscine per andare a riempirlo solo se serve.

Quindi senza tediarvi con altri mille esempi che potremmo fare e lo faremo sicuramente in pubblicazioni apposite, tornando all'oggetto di questo manuale, speriamo adesso risulti chiaro che la piattaforma CWS si presta perfettamente per la creazione rapida e indolore di servizi CLOUD di monitoraggio e gestione via web, in CLOUD PRIVATO nel caso come dice la parola è funzionale e/o fruibile da un gruppo chiuso di utenti ristretto ai dipendenti o ai clienti di un prodotto o di un'azienda, oppure CLOUD PUBBLICO come è il caso del servizio messo a disposizione di CEAM, aperto a tutti coloro che ne hanno bisogno e non vogliono affrontare alcuna installazione.

Il servizio che stiamo presentando e spiegheremo in questo manuale è proprio il CLOUD PUBBLICO che il gruppo CEAM, usando la propria piattaforma CWS, ha reso disponibile a tutti coloro che hanno la necessità di monitorare e/o controllare qualcosa ma non vogliono affrontare installazioni e manutenzioni di server, ma desiderano solo utilizzare il servizio pagando un canone, in questo caso raggiungibile tramite il dominio web www.cws.cloud, (come è tipico per i SAAS = Software As A Service)

Il CWS Cloud (Pubblico) è un servizio web al quale sia accede utilizzano semplicemente un browser internet, compatibile con la maggior parte dei browser sia per computer fissi che per devices mobili, indipendentemente dalla piattaforma, quindi può essere utilizzato senza problemi computer Window , Linux ed anche con IOS o Android ed anche su televisori smart dotati di un browser di recente generazione, oppure anche con dispositivi MOBILE per adesso con SO Android, ma presto disponibili anche per IOS .

3 – Come funziona CWS CLOUD

Adesso vediamo come funziona il servizio CWS-CLOUD:

La piattaforma CWS del servizio, come già anticipato è installata in Italia presso una SERVER FARM professionale e sicura, Certificata ISO 9001:2008 – ISO 27001:2013 interconnessa con 96 coppie di Fibre ottiche che garantiscono la massima accessibilità anche ad un gran numero di utenti contemporanei, alimentata da un impianto elettrico ridondato 2N+1 sostenuto 100% da fonti rinnovabili, ed è presidiato 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno da un servizio di assistenza e di sicurezza che garantiscono il massimo livello di operatività sempre.

Il servizio CWS Cloud è accessibile facilmente via web, tramite il dominio www.cws.cloud che permette agli utenti USER di accedere alla pagina di ingresso quindi digitando il proprio account personale si accede alla propria area preconfigurata, quindi ai propri dati.

Il servizio CWS-CLOUD è a pagamento con canone periodico e solo una parte è fissa di startup, tutto bene indicato sui listini correnti, la struttura dei quali oggi è molto semplice, basata sulla singola variabile cumulabile e prevede quanto segue:

- A) Pagamento Obbligatorio UNA TANTUM per la configurazione Standard per ogni variabile acquisita, la configurazione standard prevede l'utilizzo di strumenti predefiniti, come la visualizzazione riepilogativa digitale (Pannello riquadri cumulativo), configurazione di 2 allarmi a scelta dell'utente, la configurazione di due indirizzi di notifica allarmi email (Gratuiti) e la configurazione di due Numeri di cellulare per invio notifiche SMS (solo in caso di acquisto credito SMS). Attenzione: Per ogni richiesta di modifica alla configurazione iniziale, aggiunta 2 allarmi, aggiunta 2 Email, aggiunta 2 numeri di SMS nulla verrà richiesto per i servizi, ma ogni volta che avverrà la richiesta, verrà addebitato nuovamente il canone di configurazione standard, salvo le richieste prevedano servizi non standard, in quel caso la richiesta verrà considerata una Configurazione Speciale (Punto B) e verrà redatta offerta economica specifica per il servizio richiesto.
- B) Opzionale: Servizio configurazione speciale per la realizzazione di sinottici custom e configurazione di funzioni di calcolo, KPI, EnPI, allarmi speciali, notifiche speciali, e tutto quanto non è considerato da CEAM standard.
- C) Canone ANNUALE di acquisizione della singola variabile analogica o logica, derivata da sensore o devices CEAM. ATTENZIONE!! Qualora l'origine della variabile non fosse generata da sensore o device CEAM e nemmeno da dispositivo di partner convenzionato ma generato da dispositivo di terze parti la tariffazione potrà essere diversa ed oggetto di offerta specifica preventiva e se necessario prevederà anche l'analisi di fattibilità e verifica degli standard di acquisizione.

4 – Servizio Assistenza CWS CLOUD

Il servizio CWS CLOUD, mette a disposizione anche il servizio addizionale di assistenza, che copre solo problemi e supporto per la parte server e web e non prevede nessun tipo di supporto per la parte di campo, trasmissione dati, reti e hardware installato, tantomeno non prevede nessun tipo di intervento in campo.

Il servizio viene offerto in due opzioni sommabili, la prima base H8D5 è obbligatoria

La modalità H8D5, garantisce il servizio per 8 ore al giorno, 8.30÷13.00 – 14.30÷18.00 solo in giorni lavorativi CEAM: per 5 giorni la settimana, dal Lunedì al Venerdì, escluso Feste , Ferie e eventi straordinari (Causa di forza maggiore).

La seconda modalità integrativa H24D7 è opzionale e nel caso venga sottoscritta è integrativa alla prima e copre le ore non coperte dal primo servizio a totale copertura delle 24 ore al giorno per 7 giorni su 7, feste incluse, salvo cause di forza maggiore.

Anche in questo caso come il precedente il servizio copre solo il supporto della piattaforma CWS lato server e web, ma non copre alcun servizio sulla rete, e su l'hardware utilizzato, e tanto meno nessun servizio on-site (in campo)

Attenzione: Se richiesti, Ceam può erogare servizi addizionali di assistenza anche sulle parti escluse dalla copertura del CWS-CLOUD, sia sulle parti hardware che sulle reti e ogni quant'altra parte di campo, e anche svolgere compiti di verifica delle calibrazioni nel caso vengano coinvolti sensori e strumenti di misura in genere, ma per questo tipo di accordi speciali vengono effettuati esclusivamente previa analisi delle richieste e quotazione mediante offerta scritta.

5 – Acquisizione & Interazione

Il servizio CWS CLOUD è suddiviso in due aree, l'acquisizione delle variabili connesse, possono essere sia analogiche che logiche:

Ovvero possono essere acquisiti valori di misura analogici diretti come temperature, pressioni, umidità, livelli e qualsiasi altro tipo di misura che sia riconducibile ad un sensore connesso, valori che possono essere condizionati oltre che direttamente a livello del sensore, anche dalle numerose funzioni di CWS

Ma possono essere acquisiti anche variabili analogiche virtuali, ovvero non generate direttamente da un sensore fisico, ma da un calcolo o da un algoritmo. Per fare un esempio concreto, immaginiamo di avere l'acquisizione dei consumi energetici di un'intera azienda, reparto per reparto indica il proprio consumo, ma poi abbiamo l'esigenza di calcolarne in un solo valore la media, quindi per visualizzare questo valore che è frutto di un calcolo, potremo usare un canale virtuale.

Attenzione! I canali virtuali (Derivati da calcoli o funzioni matematiche) non sono oggetto di addebito, ovvero non vengono conteggiati nel calcolo del canone annuale.

La seconda tipologia di segnali acquisibili, sono quelli Logici, ovvero non generati da un sensore o da un calcolo, ma sono la rappresentazione di uno stato, per fare qualche esempio concreto e comprensibile: Porta Aperta/Porta Chiusa, Acceso/Spento, Stato 1/Stato2, Livello Alto/Livello Basso e così via, valori che arrivano puliti da devices appositi, perchè se fossero calcolati, sarebbero virtuali e vale quanto scritto nel punto precedente.

Su tutti questi valori sia analogici che logici, sia reale che virtuali, è possibile attivare allarmi anche ben oltre i due compresi, infatti gli allarmi su ciascuna variabile possono essere infiniti, e possono essere tutti notificati nella modalità desiderata, ma possono anche solo essere di sola segnalazione "Marker" ma senza alcuna notifica a discrezione degli utenti.

Quindi per ricapitolare in modo chiaro, il primo livello sarà sempre di sola acquisizione dati, sui quali poi l'utente può usufruire di tutti i potenti tools e servizi che la piattaforma CWS mette a disposizione, partendo dalle varie modalità di rappresentazione standard e anche la possibilità opzionale di inserire i sinottici, effettuare l'export dati, configurare i report automatici e tutto il resto, per maggiori dettagli invitiamo a prendere visione del manuale completo. Ma come interattività, a questo livello si possono solo attivare allarmi con notifiche non altro.

Il livello superiore di utilizzo che la piattaforma CWS CLOUD permette è la totale interattività. Tramite il pacchetto CWS ACTION, è possibile aggiungere al monitoraggio anche la possibilità di interagire tramite sinottici con tutte le funzionalità tipiche di uno SCADA,

Per usufruire di questa modalità di servizio, tutte le attività di configurazione, compreso la realizzazione dei sinottici di interfaccia (HMI) non sono standard e sono considerate speciali, quindi soggette sempre ad offerta economica specifica che segue l'analisi e il progetto.

ATTENZIONE!!!

In questo caso tutte le variabili (comandi) coinvolte nel servizio, verranno conteggiate per il calcolo del canone annuale del servizio, e verranno preventivamente definite nella stessa offerta di quantificazione della configurazione opzionale.

6 – Servizi Backup & Export Dati

BACKUP:

Attenzione, nel servizio CWS.Cloud non è mai compreso il servizio backup dati che è sempre opzionale su richiesta.

In dettaglio, tale servizio, se non espressamente richiesto e pagato anticipatamente, **NON VIENE ATTIVATO** ed in caso di eventuali problemi sul server, di qualsiasi tipo, facciamo alcuni esempi: Rottura hardware, Criptoloker, Errori logici, Cancellazione fortuita, Esaurimento memoria ed ogni altra motivazione possibile, nessun dato sarà recuperabile e nulla sarà dovuto da CEAM.

Il servizio viene offerto in due forme alternative:

Servizio Standard – BK01: Formula base standard, che prevede il backup dati, il servizio è del tutto automatico e non è gestibile da parte del cliente, in pratica in caso di sinistro è possibile richiedere il ripristino dei dati all'ultima versione salvata con minima perdita, dell'intervallo tra l'ultimo backup e il momento del ripristino.

Servizio Speciale Custom – BKSC: Formula speciale custom da definire progetto/offerta, organizzato secondo richiesta specifica del cliente. In questo caso è possibile richiedere un servizio personalizzato custom speciale.

ATTENZIONE!! : Nonostante CEAM faccia tutto il possibile per garantire il migliore servizio possibile con continuità, Il servizio Backup comunque non è garantito 100% da CEAM e nemmeno da terzi per conto di Ceam, perché si possono comunque verificare condizioni straordinarie, per cause di forza maggiore come: eventi atmosferici e ambientali catastrofici, terremoti, inondazioni, allagamenti, incendi, guerre, sommosse, scioperi, blackout prolungati, e tutti gli altri eventi straordinari fuori dal controllo di Ceam, che potrebbe avvenire generando ugualmente la perdita parziale o anche totale dati memorizzati, per i quale CEAM non è in alcun caso o modo responsabile.

EXPORT DATI:

Il cliente, utilizzando l'apposita utility disponibile nel software CWS, è comunque tenuto a provvedere autonomamente all'esecuzione periodica dell' export dati, che può essere eseguito senza limitazioni ogni volta che lo desidera, decidendo in piena autonomia il periodo ed il formato tra quelli disponibili sulla piattaforma CWS.

7 – Pagamenti

Attenzione!! Il pagamento dei servizi CWS CLOUD è sempre anticipato, ovvero il servizio viene attivato e la sua configurazione può iniziare dalle 24/48 ore successive all'effettivo accredito economico sui conti della CEAM.

La prima attivazione del servizio avverrà entro il 10 gg lavorativi dal pagamento dovuto, salvo diversi accordi per complessità di configurazione e/o impegni pregressi.

Il rinnovo della scadenza annuale dovrà avvenire entro i 10 giorni lavorativi prima della scadenza naturale.

Qualora verranno aggiunte a quelle di prima attivazione una o più variabili all'interno del medesimo account, il pagamento di quest'ultime verrà calcolato sul periodo dei mesi residui in dodicesimi alla scadenza della altre, onde allineare la scadenza di tutte le variabili gestite in un'unica data.

Attenzione!!!

PAGAMENTO RINNOVO

Qualora non venga ricevuto alcun pagamento entro i 10 giorni previsti, alla scadenza del decimo giorno verranno disattivati gli account di accesso connessi al pagamento. Il servizio di acquisizione verrà comunque mantenuto senza alcuna garanzia di buon funzionamento per altri 15 gg. dopo i quali il servizio verrà fermato.

MANTENIMENTO DATI:

I dati storicizzati fino quel momento nell'archivio storico del cloud, relativi alla posizione Utente non pagata, verranno comunque mantenuti (Salvo cause di forza maggiore & senza alcuna garanzia) per ulteriori 60 gg dalla data scadenza del pagamento ed entro questo periodo potranno essere recuperati previa pagamento del rinnovo, diversamente verranno irreversibilmente cancellati e quindi persi per sempre.

8 – Hardware Collegabile

Potenzialmente ogni tipo di Sensore, Device, Plc, DAQ, Macchina, Computer, se dotato di una porta di comunicazione fisica o di un qualche altro sistema di trasmissione dati anche wireless che gli possa permettere di essere sia interrogato o anche solo inviare dati all'esterno, rendendolo riconducibile al Web, ed è dotato di un protocollo di comunicazione che di fatto è la lingua che parla, che sia standard o almeno documentato e di libero utilizzo, significa che è collegabile ed utilizzabile nel servizio CWS CLOUD, ma per maggior sicurezza chiedere sempre conferma dichiarando il protocollo utilizzato.

Nel caso di protocolli realmente standard e liberi, l'operazione non presenta problemi, ed in genere avviene in modo immediato senza complicazioni, ma nel caso di protocolli non standard, che non sono già presenti in CWS, il loro collegamento è più complesso e rende necessario un passaggio intermedio di analisi tecnica di fattibilità, sulla base della quale se il protocollo richiesto risulta d'interesse generale la sua introduzione potrebbe avvenire anche gratuitamente per l'utente, ma se è un protocollo di nicchia o custom, questa operazione, ammesso sia fattibile è a totale carico dell'utente, previa la redazione di un offerta specifica sulla quale verranno indicate modalità, costi e tempi di realizzazione.

Attenzione: In relazione a questo ultimo caso, se i devices non standard da acquisire richiedono investimenti speciali, vale la pena anche di valutare la sostituzione dei medesimi con prodotti equivalenti più recenti, dotati di porta e protocollo già compatibile con CWS, accorciando i tempi operativi e azzerando anche eventuali costi di sviluppo per protocolli speciali.

9 – Servizio Supporto Tecnico

CWS CLOUD è garantito da una azienda reale (www.ceamgroup.com) che opera nel settore del controllo di processo sino dai primi anni sessanta, acquisendo sul campo un enorme bagaglio di esperienza, oggi messo a disposizione dei clienti, per cui all'occorrenza è disponibile non un banale call-center, ma un vero team multidisciplinare di esperti con i quali potete anche parlare e che è in grado di supportarvi al massimo livello in quelle che possono essere tutte le vostre richieste, aiutandovi a trasformare un idea in un reale progetto funzionante.

Ma attenzione, il servizio di supporto Tecnico non deve essere confuso con il servizio di assistenza del CWS CLOUD, descritto nei precedenti paragrafi e contrattualizzato nelle due formule D5H8 & D7H24, il supporto tecnico di cui parliamo in questo paragrafo è un servizio ingegneristico mirato a tutto quello che è in campo nelle aree di FIELD Engineering & System Engineering.

Rivolgetevi a noi senza timore, perchè non ci saranno sorprese o rischi, qualsiasi attività richiesta verrà sempre quantificata preventivamente mediante la redazione di un offerta dettagliata.

10 – Come Ordinare

Il Servizio e tutta la documentazione scaricabile, gli accessori i servizi correlati sono visualizzabili sul nostro catalogo online SENSORSTORE.IT, alla pagina specifica del servizio che può essere trovata mediante il SEARCH oppure anche direttamente tramite la comoda funzione QR CEAM accessibile anche in movimento da Tablet e smartphone dotati di lettore di codici QR, utilizzando il codice sotto:



11 – Termini di Garanzia

Attenzione!!

Il presente manuale è puramente indicativo, e soggetto a variazione in qualsiasi momento, senza darne preavviso alcuno.

La non osservazione rigorosa delle indicazioni contenute nel presente manuale, l'apertura e la manomissione del prodotto, l'utilizzo non corretto, il collegamento errato, l'utilizzo di ricambi e accessori non originali CEAM Control Equipment, la rimozione delle etichette e dei segni di riconoscimento apposti da CEAM Control Equipment, e l'esportazione occulta in paesi extra CE, faranno decadere immediatamente responsabilità sul prodotto e il diritto alla garanzia!

TERMINI DI GARANZIA: Il prodotto è garantito per un periodo di 12 Mesi (Art. 1490 C.C. e Seguenti) a partire dalla data del documento di consegna, anche in caso sia in conto visione poi trasformato in Vendita, il testo completo delle condizioni di garanzia offerte da CEAM Control Equipment in conformità alle norme vigenti, sono pubblicate, ed a disposizione di coloro che ne facciano esplicita richiesta, il documento è depositato in forma cartacea e/o elettronica presso la Sede della CEAM Control Equipment, per poterne prendere visione è sufficiente farne richiesta scritta, specificando il titolo del richiedente.

La garanzia copre: I prodotti ed i componenti il cui malfunzionamento sia riconducibile con certezza a difetti di produzione, l'eventuale difetto riscontrato dà diritto solo alla riparazione del medesimo e non alla sostituzione del prodotto, inoltre l'eventuale difetto di produzione non dà diritto alla risoluzione del contratto o alla sospensione del pagamento se non espressamente accordato per scritto dalla CEAM.

La garanzia non copre:

Difetti generati da uso scorretto o improprio del prodotto
 Difetti generati dall'uso di ricambi o prodotti di consumo non originali CEAM
 Difetti generati da problemi ambientali e/o atmosferici e/o calamità naturali
 Prodotti e/o servizi manomessi o modificati anche solo parzialmente
 Prodotti e/o servizi ai quali sono state tolte e/o manomesse anche solo parzialmente etichette e codici lotto originali CEAM

In ogni caso, la garanzia con comprende:

Batterie, supporti magnetici, prodotti deperibili, e/o di consumo
 I componenti di Terze parti, delle quali risponde direttamente il servizio assistenza dei medesimi, nella modalità da loro previste.
 Il tempo del tecnico impiegato nella Verifica e/o riparazione dei prodotti
 I costi per trasferte ed interventi tecnici sul posto qualora vengano effettuati.
 I costi per l'imballaggio e la spedizione dei prodotti andata e ritorno dei prodotti.
 Tutti i costi accessori sostenuti da CEAM per l'espletamento della garanzia.

Clausola di esclusione della responsabilità

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti ed indiretti cagionati a cose e persone, oppure danni per mancata produzione e/o produzione non corretta e/o eventuali danni in qualche modo riconducibili al prodotto e/o servizio oggetto del presente manuale.

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni cagionati a cose e persone dall'eventuale non conformità al prodotto e/o servizio del presente manuale, che è puramente indicativo, e può essere variato da CEAM in qualsiasi momento senza darne preavviso alcuno.





CEAM Control Equipment srl



Headquarters:

Via Val D'Orme No. 291

50053 Empoli (Firenze) Italy

Tel. (+39) 0571 924082 - Fax. (+39) 0571 924505

 Skype Name: [ceam_info](#)

Internet:

Portale Web Generale del Gruppo: www.ceamgroup.com

Web Specifico del Settore: www.ceamcontrolequipment.it

Web di supporto tecnico: www.ceamsupport.it

E.mail:

Informazioni Generali: info@ceamgroup.it

Servizio Assistenza Vendite: sales@ceamgroup.it

Rivenditore di zona: