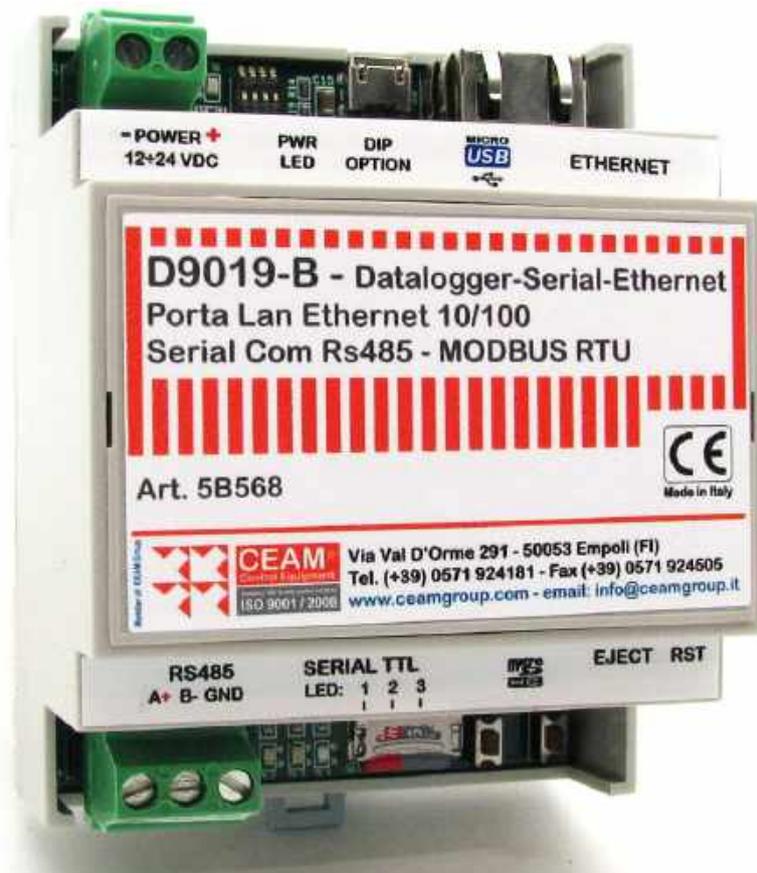


# D9019DL

**DATALOGGER - CONVERTITORE DIGITALE  
ETHERNET T10/100 – MODBUS - RS485**



**VERSIONE DIN RAIL COMPATTA (4 MODULI)  
CON WEB SERVER**

**Manuale**

**Cod. D9019DL\_Series\_IT\_M1**

**Italiano**



**Gentile Cliente**

La ringraziamo per aver scelto un nostro prodotto, che speriamo possa essere conforme alle sue aspettative, perché la nostra missione non è fare semplicemente delle cose che assolvono ad una funzione tecnica, ma lavoriamo ogni giorno duramente e non senza difficoltà per creare qualcosa di più completo che alla fine concettualmente è più uno scrigno che contiene tante cose, le nostre idee, la nostra capacità di fare, il nostro impegno imprenditoriale per poter contribuire alla costruzione di un mondo nuovo, anche fosse con un solo mattoncino, e tutto questo perché siamo convinti che le imprese come le nostre hanno un ruolo sociale fondamentale nella costruzione di un domani sostenibile.

Inoltre siamo ambiziosi e ci piace sperare che il nostro lavoro possa contribuire nel suo piccolo al suo successo.

Infine teniamo a sottolineare che pur lavorando quotidianamente per il miglioramento continuo, non siamo perfetti e potrà capitare purtroppo che qualcosa ci sia sfuggito.

Qualora lei si accorgesse di qualcosa anche minima e apparentemente irrilevante, o anche fosse un suggerimento la preghiamo di segnalarcelo prontamente comunque, con un messaggio email all'indirizzo [info@ceamgroup.it](mailto:info@ceamgroup.it)

Il feed-back sincero e costruttivo del cliente è una risorsa molto importante per noi, ed un concreto aiuto per migliorarci.

Grazie

Simone Campinoti  
Presidente



## Sommario

<b>1</b>	<b>Caratteristiche Generali.....</b>	<b>7</b>
1.1	Legenda Generale .....	8
<b>2</b>	<b>Caratteristiche Tecniche.....</b>	<b>9</b>
2.1	Dimensioni Generali .....	9
2.2	Alimentazione.....	9
2.3	Housing .....	9
2.4	BUS RS485 Strumenti Seriali (Funzione Gateway) .....	10
2.5	Ethernet .....	10
2.6	Condizioni Ambientali .....	10
<b>3</b>	<b>Wiring (Connezione).....</b>	<b>11</b>
3.1	Connezione Alimentazione.....	11
3.2	Connezione Ethernet Lan 10/100T Base .....	11
3.3	Collegamento Bus RS485 Strumenti Compatibili .....	11
<b>4</b>	<b>Web Server .....</b>	<b>12</b>
4.1	Login .....	12
4.2	Overview .....	12
4.3	Communications => Ethernet.....	13
4.4	Communications => default Ethernet .....	14
4.5	Communications => Ethernet: DHCP ON .....	14
4.6	Communications => RS485 .....	15
4.7	Configuration => Date and Time .....	16
4.8	Configuration => General Settings .....	17
4.9	Configuration => Input Channels (solo Service).....	17
4.10	Data Acquisition => Real Time .....	18
4.11	Data Acquisition => Datalogger .....	19
4.12	Management => Manufacturer (solo per livello Service) .....	20
4.13	Management => Authorization .....	20
4.14	Management => Bootloader (solo per il livello Service) .....	21
4.15	Management => Reboot .....	22
<b>5</b>	<b>Configurazione.....</b>	<b>23</b>
5.1	Configurazione dei dip-switch.....	23
5.2	Significato dei LED 1, 2, 3 .....	24
5.3	Programma di scansione dei D9019 nella rete LAN .....	24
<b>6</b>	<b>Garanzia .....</b>	<b>26</b>
<b>7</b>	<b>Come Ordinare.....</b>	<b>27</b>



# 1 Caratteristiche Generali

Studiato espressamente per la piattaforma CEAM © CWS, il D9019DL è un datalogger della Serie D9000 in grado di acquisire e inviare tramite rete LAN i dati provenienti da varie tipologie di sensori Ceam interconnessi tramite bus seriale RS485 così come da dispositivi di terze parti che utilizzano il protocollo MODBUS RTU.



Il D9019 è un gateway di conversione Ethernet-RS485 con funzioni di memorizzazione. I protocolli utilizzabili sopra il collegamento fisico RS485 sono lo standard MODBUS RTU e il protocollo SMART1 proprietario CEAM. La porta RS485 è isolata e utilizza i pin A+, B- e opzionalmente GND.

La comunicazione con il terminale PC avviene tramite porta rete ethernet.

I dati acquisiti possono essere gestiti in rete LAN intranet/internet tramite l'utilizzo della piattaforma di telecontrollo CEAM © CWS.

## 1.1 Legenda Generale

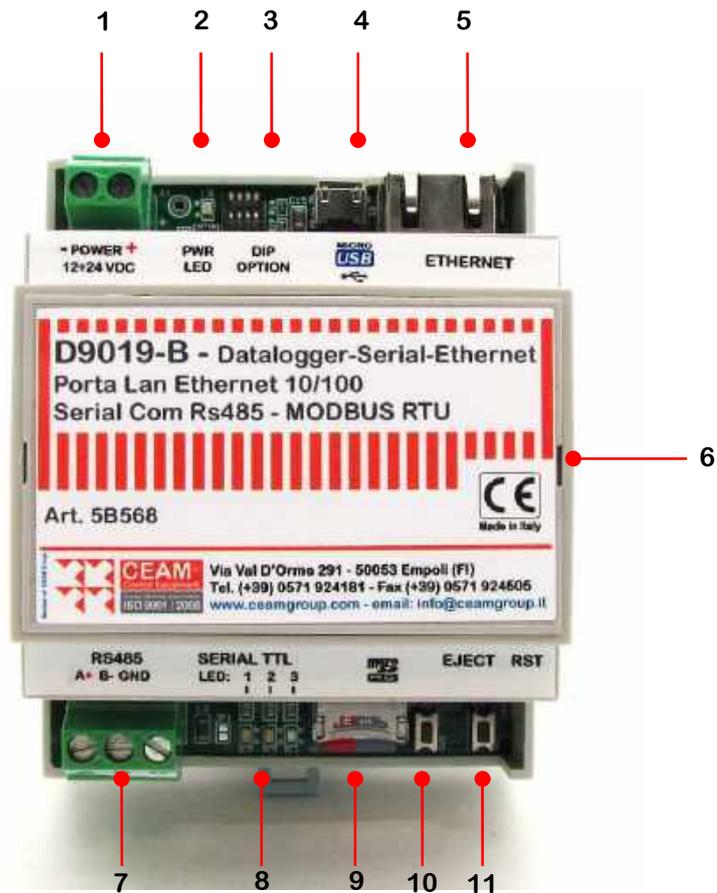


Tabella 1.1.0

Legenda:

- 1 = Morsetto Alimentazione
- 2 = Led Alimentazione
- 3 = Dip Switch configurazione
- 4 = Connettore micro USB
- 5 = Connettore Ethernet RJ45
- 6 = Housing Plastico Din-Rail
- 7 = Connettore COM RS485
- 8 = Led 1, 2, 3
- 9 = Micro SD card
- 10 = Pulsante di espulsione scheda SD
- 11 = Pulsante Reset Dispositivo

## 2 Caratteristiche Tecniche

**Alimentazione:** 12-24 VDC/VAC @ 200mA max.

**Connessione Ethernet isolata:** Connessione Ethernet Lan 10/100T Base - Connettore RJ45.

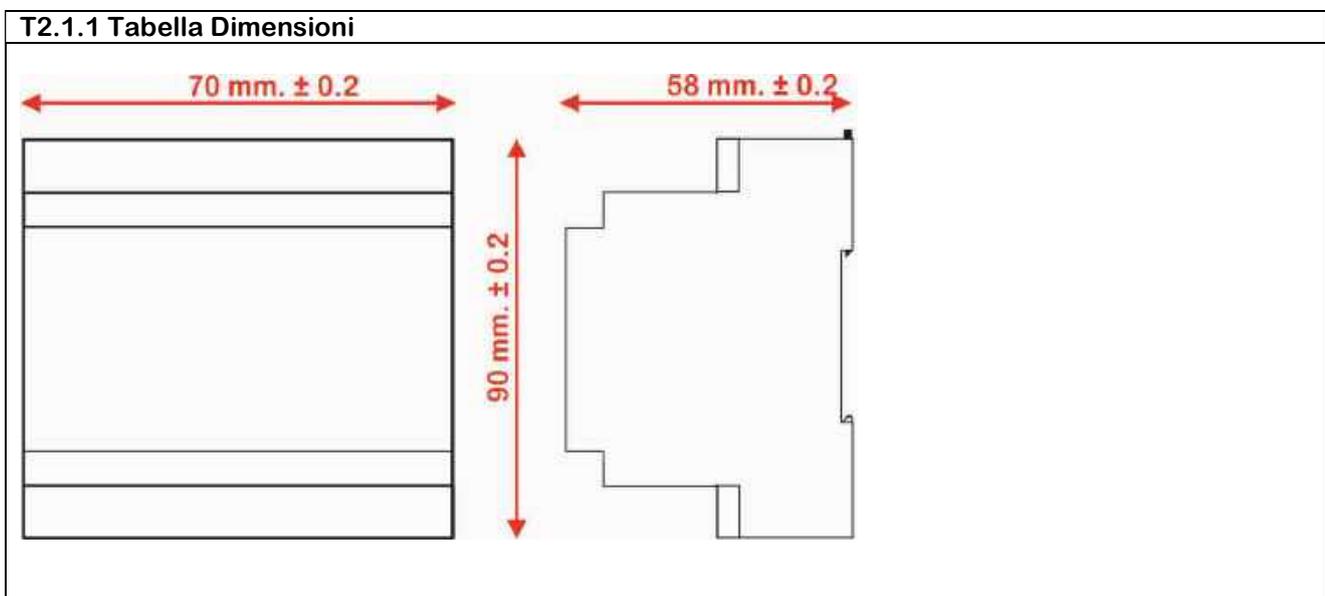
**Feedback e configurazione:** LED accensione, LED TX/RX, 2 LED segnalazione errori. Pulsante di reset. Dip Switch di configurazione.

**Connessione RS485** con morsetti verticali a innesto, 3 poli, incluso GND.

**Connessione Wireless** (opzionale, modulo installabile o meno): modulo ricetrasmittitore Microchip MRF89XAM8A, operante a 868 MHz.

**Funzione Bootloader:** il D9019 ha una modalità Bootloader attivabile anche da remoto, via Ethernet.

### 2.1 Dimensioni Generali



### 2.2 Alimentazione

L'alimentazione del dispositivo è 12÷24 VDC con un assorbimento massimo di circa 200 mA.

Lo strumento è dotato di protezione elettronica di sicurezza, che in caso di sovraccarico interrompe l'alimentazione prima di danneggiare il dispositivo.

Per alimentare correttamente i Gateway serie D9000 è necessario utilizzare gli alimentatori CEAM della Serie C800 ed in abbinamento sono vivamente consigliati anche i moduli di protezione antidisturbo della medesima serie, indicati tra gli accessori dell'alimentatore.

### 2.3 Housing

Il D9019 come tutta la serie D9000 è acquistabile sia in versione Bulk OEM (solo circuito nudo), adatto per essere inserito in modo nativo in attrezzature di terze parti, oppure può essere ordinato con housing plastico modulare con le caratteristiche sotto indicate:

**Materiale:** Plastico con circuito elettronico interno e morsetti a vite esterni estraibili

**Forma:** Elemento modulare Standard tipico

**Dimensioni:** Lung 72 mm. x Largh. Max. 95 mm (Seriale Inclusa) x Alt. 58 mm ± 1 mm

**Interasse Staffa di Fissaggio:** 44 mm ± 1 mm.

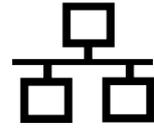
**Montaggio:** Din-Rail Modulare (4 Moduli) & Retroquadro – IP20

## 2.4 BUS RS485 Strumenti Seriali (Funzione Gateway)

La funzione base del D9019 è il Gateway, ovvero mettere in comunicazione diretta gli strumenti CEAM (Compatibili) dotati di porta seriale RS485 con la piattaforma web CEAM © CWS, tramite la rete Ethernet.

## 2.5 Ethernet

Per svolgere la sua funzione il Gateway D9019 è dotato di porta Ethernet 10/100 Base-T con protocollo TCP/IP con connettore standard RJ45 e 2 led giallo/verde per monitorare la trasmissione/ricezione dei dati.



## 2.6 Condizioni Ambientali

Condizioni Operative: -20 ÷ 50 °C - 10 ÷ 80 UR% Non condensante

Condizioni Stoccaggio: -20 ÷ 70 °C - 10 ÷ 80 UR% Non condensante

## 3 Wiring (ConneSSIONE)

### 3.1 ConneSSIONE Alimentazione

Morsetto Estraibile 12/24VDC – Pos. 1 Tabella T1.1.0

Attenzione: Cavo minimo AWG24 (0.2mm<sup>2</sup>) - Max AWG14 (2mm<sup>2</sup>)

### 3.2 ConneSSIONE Ethernet Lan 10/100T Base

Connettore Standard RJ45 – Pos. 5 Tabella T1.1.0

### 3.3 Collegamento Bus RS485 Strumenti Compatibili

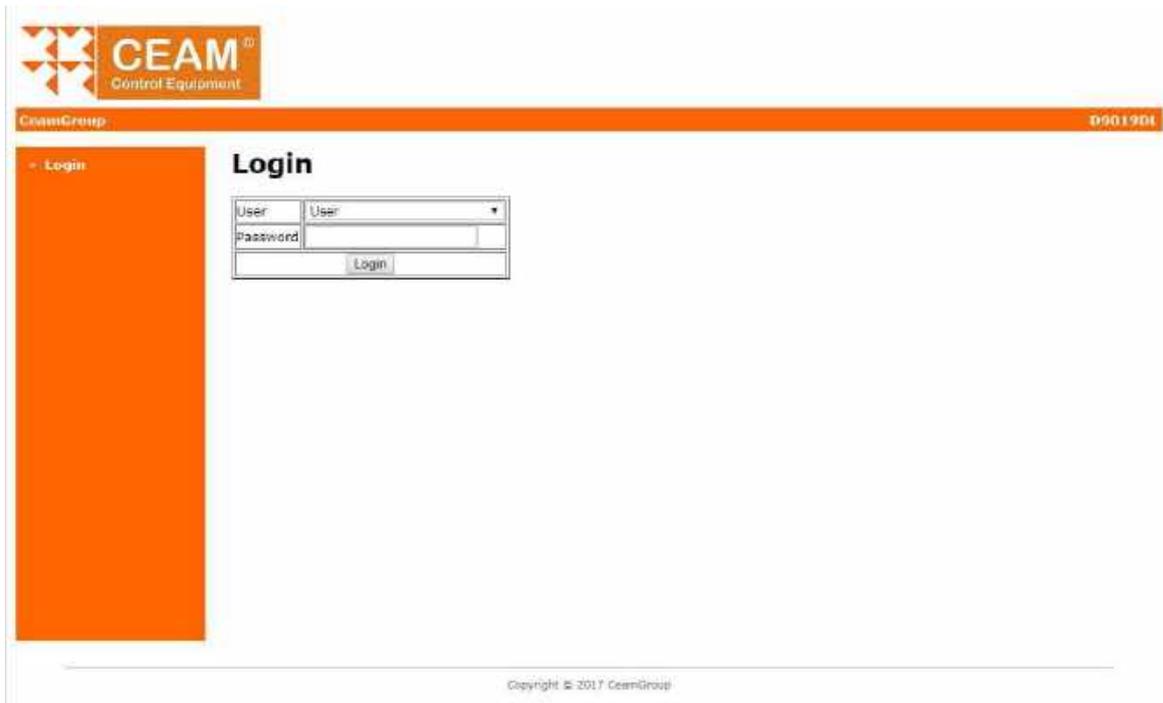
Per la conneSSIONE del Bus RS485: Morsetto Verticale (3 Poli) – Pos. 7 Tabella T1.1.0

## 4 Web Server

La funzione primaria del Web Server è la configurazione del D9019.

Di seguito alcuni screenshot della GUI (la versione riportata è la v1.00.06):

### 4.1 Login



Prima di accedere al dispositivo l'utente deve autenticarsi; esistono 3 livelli di utenza:

- User (utente normale)
- Service (installatore/manutentore)
- Factory (riservato ai tecnici CEAM)

Per default, la pwd per l'utente User è "user" e quella dell'utente Service è "admin".  
Le password sono modificabili (vedi par. 4.7 – Authorization).

### 4.2 Overview

La pagina iniziale è Overview, alla quale si accede digitando sul browser l'indirizzo IP del dispositivo e successivamente digitando username e password. Overview è la prima voce del menù di sinistra e comprende le seguenti voci:

- Module Name
- Firmware Revision
- Hardware Revision
- IP Address
- MAC Address
- Function

Tutti questi campi sono in sola lettura, cioè viene visualizzata la attuale configurazione. Il campo Module Name è editabile nella scheda General Settings (vedi par 4.6), mentre IP Address e MAC Address sono editabili nella scheda Ethernet (vedi par 4.3).

The screenshot shows the CEAM Control Equipment web interface. At the top left is the CEAM logo with the text 'Control Equipment'. Below it is a navigation menu with items: Login, Overview, Communications, Configuration, Data Acquisition, and Management. The main content area is titled 'Overview' and displays the following information:

- Module Name: D9019DL
- Firmware Revision: 1.00.06
- Hardware Revision: 01
- IP Address: 192.168.1.167
- MAC Address: FC:C2:3D:0F:62:2D
- Function: DATALOGGER
- Field Protocol: MODBUS RTU
- Ceam TCP Revision: 1

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2017 CeamGroup.'

### 4.3 Communications => Ethernet

The screenshot shows the CEAM Control Equipment web interface for the Ethernet configuration page. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Ethernet' and contains the following text:

This page allows the configuration of the D9019's network settings.

**CAUTION:** Incorrect settings may cause the D9019 to lose network connectivity.

Below this text is a configuration form with the following fields:

- MAC Address: FC:C2:3D:0F:62:2D
- IP Address: 192.168.1.167
- Subnet Mask: 255.255.254.0
- Gateway: 192.168.1.253
- Primary DNS: 192.168.0.10
- Protocol Port: (Default: 7945) 7945

At the bottom of the form are two buttons: 'Reset' and 'Save'.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2017 CeamGroup.'

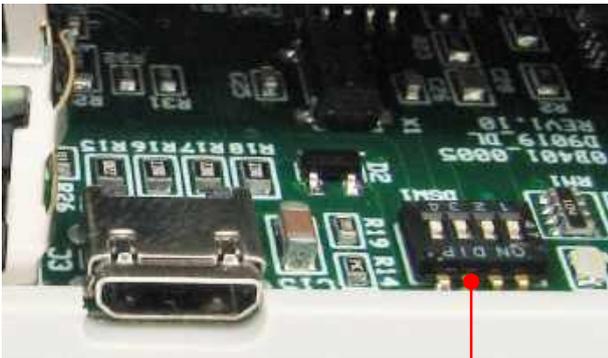
La prima scheda del gruppo Communications è la scheda Ethernet.  
Nella scheda Ethernet sono configurabili i parametri di rete del dispositivo.

#### 4.4 Communications => default Ethernet

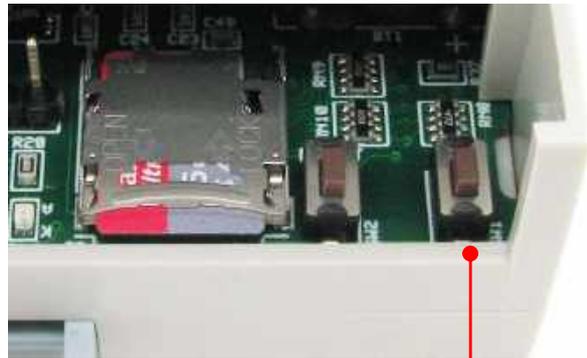
La configurazione di rete di fabbrica è la seguente:

<b>MAC Address:</b>	FC:C2:3D:0A:9F:2D
<b>IP Address:</b>	192.168.10.100
<b>Subnet Mask:</b>	255.255.255.0
<b>Gateway:</b>	0.0.0.0
<b>Primary DNS:</b>	0.0.0.0
<b>Protocol Port: (Default 7945)</b>	7945

L'utente può riportarsi nella configurazione di rete di default mettendo a 1 il dip-switch 3 e successivamente premendo il pulsante di reset (vedi figura).



Dip-switch 3



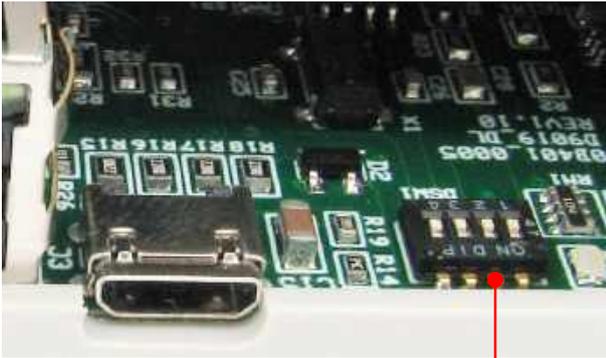
Reset

Al riavvio il dispositivo carica le impostazioni di rete di default.

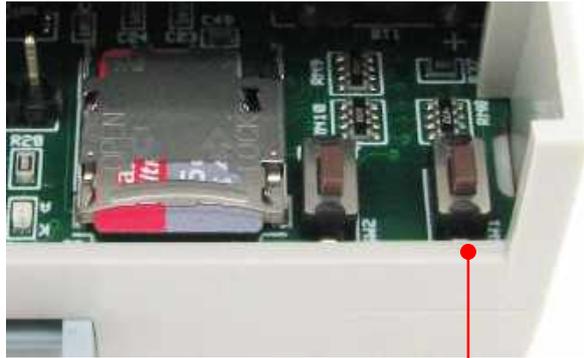
**IMPORTANTE:** ricordarsi di rimettere il dip-switch 3 di nuovo a 0 dopo il riavvio, altrimenti non sarà possibile cambiare le impostazioni di rete di default.

#### 4.5 Communications => Ethernet: DHCP ON

Di default il dispositivo ha il DHCP disabilitato. In caso di necessità è possibile abilitarlo con la seguente procedura: mettere a 1 il dip-switch 2 e successivamente premere il pulsante di reset (vedi figura).



Dip-switch 2



Reset

Al riavvio il dispositivo avrà il DHCP abilitato.

**IMPORTANTE: ricordarsi di rimettere il dip-switch 2 di nuovo a 0 dopo il riavvio, altrimenti non sarà possibile modificare l'indirizzo IP.**

#### 4.6 Communications => RS485

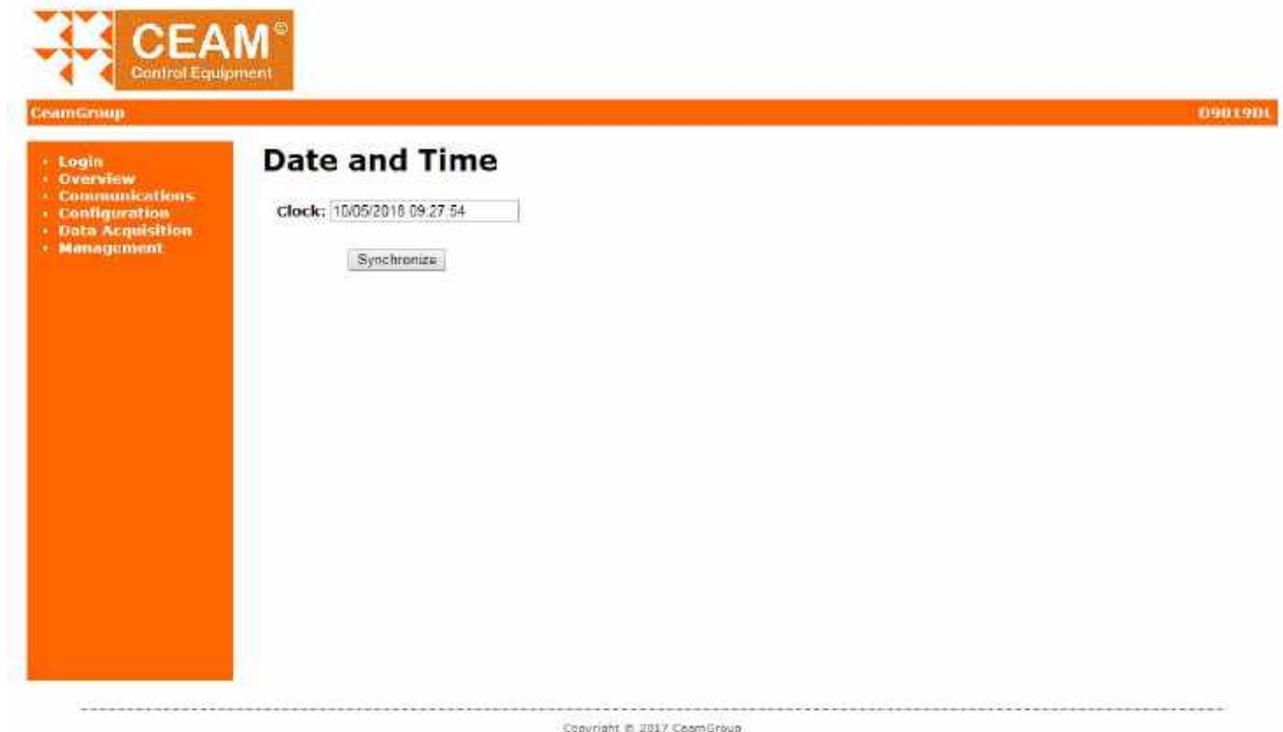
La seconda scheda del gruppo Communications è la pagina di configurazione della RS485:

- Baud rate: 4800, 9600, 19200, 38400, 56600, 115200
- Data Format: Data Size, Parity e Stop Bits  
La selezione del Data Size e del Parity non avviene in modo indipendente e separato, ma si ha una unica voce di selezione (Data Format) in cui si può scegliere tra le seguenti opzioni:
  1. 8 bit No Parity
  2. 8 bit Even Parity
  3. 8 bit Odd Parity
  4. 7 bit Even Parity
  5. 7 bit Odd Parity
 Stop Bits: 1 o 2
- Port Number: (default 1001)
- Work Mode: TCP Server/TCP Client
- Remote Server Address

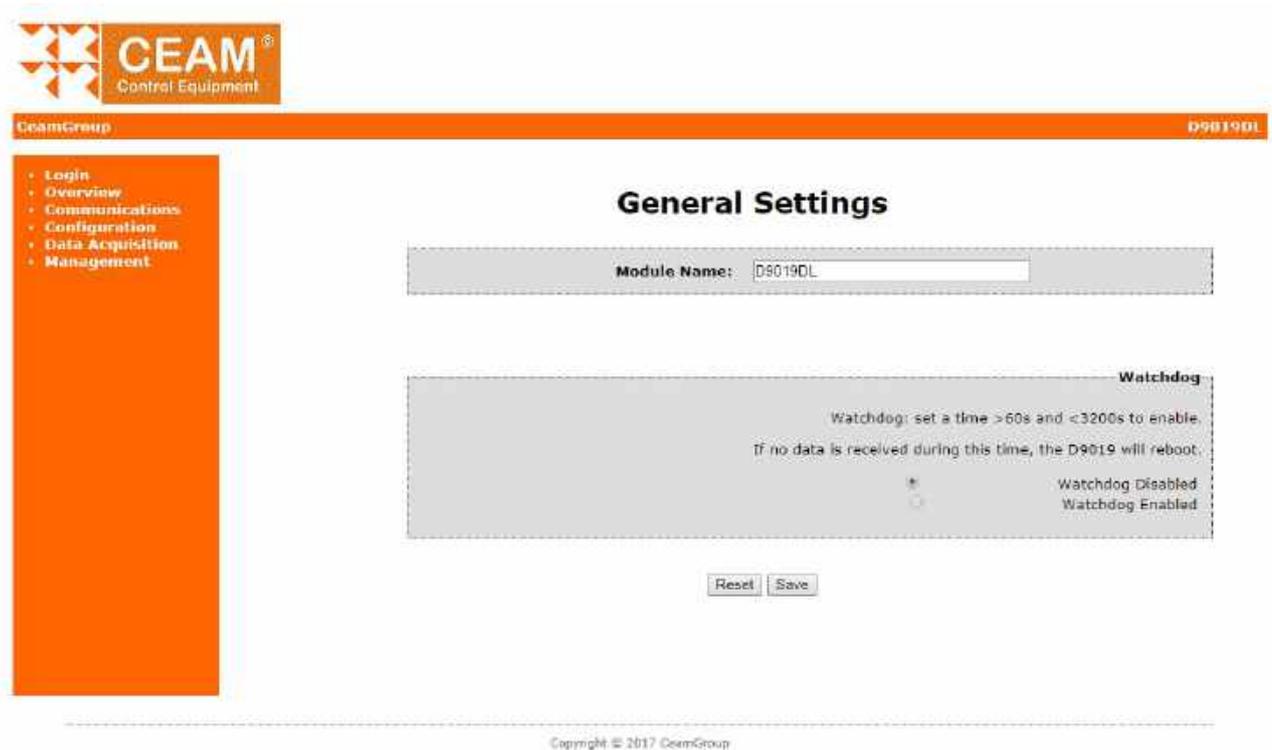


#### 4.7 Configuration => Date and Time

La prima scheda del gruppo Configuration è la scheda Date and Time: permette di visualizzare la data e ora impostata sul dispositivo e di sincronizzarla con quella del PC.



## 4.8 Configuration => General Settings



La seconda pagina del gruppo Configuration è la pagina General Settings: in questa pagina è possibile modificare il nome del dispositivo e scegliere il protocollo di default di comunicazione verso il campo (RS485 o Wireless). Infine permette di impostare o meno un Watchdog Timer, ovvero un tempo in secondi (di default 0, disabilitato), che deve essere >60, e che resetta il D9019 se durante il tempo impostato il D9019 non riceve comunicazioni in ingresso.

## 4.9 Configuration => Input Channels (solo Service)



CEAMGroup

D9019DL

- Login
- Overview
- Communications
- Configuration
- Data Acquisition
- Management

## Input Channels

Channel range: 1-10

CH	Samp. T.	Channel Name	Dev. ID	Register	Address	Data Type	Byte Order	Description	U.o.M.	
1	30 s	PM_Gen_L_a	1	Input Register	4354	Float	CD-AB	PM_Gen_L_a	A	Save
2	30 s	PM_Gen_L_avg	1	Input Register	4408	Float	CD-AB	PM_Gen_L_avg	A	Save
3	30 s	PM_Gen_L_b	1	Input Register	4372	Float	CD-AB	PM_Gen_L_b	A	Save
4	30 s	PM_Gen_L_c	1	Input Register	4380	Float	CD-AB	PM_Gen_L_c	A	Save
5	30 s	PM_Gen_kWh_tot	1	Input Register	4402	Float	CD-AB	PM_Gen_kWh_tot	kWh	Save
6	30 s	PM_Gen_kW_a	1	Input Register	4358	Float	CD-AB	PM_Gen_kW_a	kW	Save
7	30 s	PM_Gen_kW_b	1	Input Register	4374	Float	CD-AB	PM_Gen_kW_b	kW	Save
8	30 s	PM_Gen_kW_c	1	Input Register	4360	Float	CD-AB	PM_Gen_kW_c	kW	Save
9	30 s	PM_Gen_kW_tot	1	Input Register	4410	Float	CD-AB	PM_Gen_kW_tot	kW	Save
10	30 s	PM_Gen_kWh_tot	1	Input Register	4418	Float	CD-AB	PM_Gen_kWh_tot	kWh	Save

Copyright © 2017 CEAMGroup

La terza pagina del gruppo Configuration è la scheda Input Channels (visibile solo dall'utente Service). E' la pagina mediante la quale vengono definiti i canali acquisiti dal datalogger.

In alto è presente la casella a tendina Channel Range: è possibile selezionare i canali a gruppi/pagine di dieci per volta. Il numero massimo di canali è definito nella scheda Manufacturer (Smart1 = 50; MODBUS = 200).

Per ogni canale di ingresso bisogna editare i seguenti campi:

- CH: numero del canale (progressivo)
- Sampling Time: tempo di campionamento della variabile. Selezionabile da un menù a tendina (da 5s a 24h). Nota: è selezionabile anche la voce "disabilitato"; in tal caso il canale non è attivo
- Channel Name: nome del canale
- Device ID: è l'ID MODBUS del dispositivo dal quale sto acquisendo la variabile in oggetto
- Register: è il tipo di registro associato alla variabile (digital input, digital output, input register, holding register)
- Address: è l'indirizzo del registro
- DATA Type: è il tipo di variabile (bit, byte, integer 16/32/64, Uint 16/32/64, double, float)
- Byte Order: è l'ordine in cui sono memorizzati i vari byte (AB-CD, CD-AB, BA-DC, DC-BA)
- Description: descrizione (opzionale)
- U.o.M: unità di misura (opzionale)

Dopo aver modificato i campi relativi ad un canale di ingresso, bisogna premere il corrispondente tasto SAVE.

### 4.10 Data Acquisition => Real Time

La prima pagina del gruppo Data Acquisition è la scheda Real Time.

Mediante questa scheda è possibile interrogare i dispositivi di campo per acquisire i valori in tempo reale.

Cliccare sul pulsante Start Polling per far partire l'acquisizione. Successivamente premere Stop Polling per fermarla.

**Real Time**

Channel range: 1-10

Channel	Name	Path	Value	Unit
1	PM_Gen_I_a	ID1		A
2	PM_Gen_I_avg	ID1		A
3	PM_Gen_I_b	ID1		A
4	PM_Gen_I_c	ID1		A
5	PM_Gen_kVAh_tot	ID1		kVAh
6	PM_Gen_kW_a	ID1		kW
7	PM_Gen_kW_b	ID1		kW
8	PM_Gen_kW_c	ID1		kW
9	PM_Gen_kW_tot	ID1		kW
10	PM_Gen_kWh_tot	ID1		kWh

START Polling

Copyright © 2017 CeamGroup

#### 4.11 Data Acquisition => Datalogger

**Datalogger**

Record: ON

STOP Record

Total Size (KB): 15549952  
Available Size (KB): 15482624

Copyright © 2017 CeamGroup

La seconda scheda del gruppo Data Acquisition si chiama Datalogger: in questa scheda è possibile far partire o fermare la registrazione dei canali di ingresso definiti nella scheda Input Channels. La memorizzazione avviene su una scheda SD di 16 GB di capacità di

default. Il numero di campioni memorizzabili dipende dalla tipologia di variabili, ovvero dal numero di byte che ciascuna variabile richiede.

Accedendo come User, nella scheda è indicata la capacità totale della scheda e lo spazio ancora disponibile.

Accedendo come Service, è presente anche il pulsante Delete Data Samples per cancellare, definitivamente, tutti i dati memorizzati fino a quel momento.

#### 4.12 Management => Manufacturer (solo per livello Service)

La prima scheda del gruppo Management è la scheda Manufacturer (accessibile solo con l'account Service).

In questa scheda è possibile selezionare quale protocollo utilizzare sulla RS485:

- CEAM Smart1
- MODBUS RTU

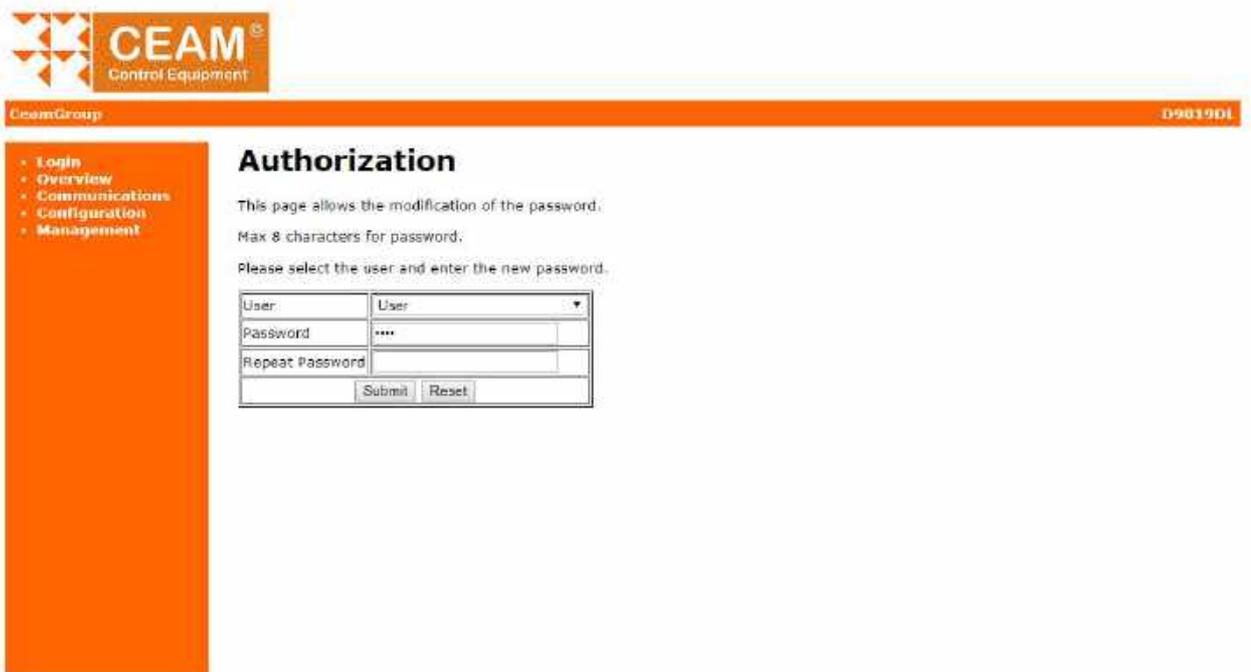
E' anche possibile definire il numero massimo di canali di ingresso configurabili.

The screenshot displays the 'Manufacturer' configuration page in the CEAM Control Equipment web interface. The page has an orange header with the CEAM logo and the text 'Control Equipment'. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: Login, Overview, Communications, Configuration, Data Acquisition, and Management. The main content area is titled 'Manufacturer' and shows the 'Working Mode' as 'DATALGGER'. A section titled 'Set the field protocol for the D9019' contains a 'Field Protocol' dropdown menu with two options: 'Ceam Smart1' (selected) and 'Modbus'. Below this, a section titled 'Set the maximum number of channels for the D0010' contains a 'Maximum Number of Channels' input field with the value '50'. A warning message reads: 'Warning: if you decrease this number, some channels could be deleted.' At the bottom of the form, there are 'Reset' and 'Save' buttons. The footer of the page contains the text 'Copyright © 2017 CeamGroup'.

#### 4.13 Management => Authorization

La seconda pagina del gruppo Management è la pagina di Authorization: permette di settare una nuova username e password.

Il livello User può cambiare la propria password, mentre il livello Service può cambiare la password sia per il livello Service che per il livello User.



#### 4.14 Management => Bootloader (solo per il livello Service)

La pagina successiva del gruppo Management è relativa al Bootloader: permette di caricare il file di aggiornamento in memoria e successivamente di caricarlo nel microcontrollore, mediante un reboot. E' una operazione delicata che va effettuata solo in coordinamento e supervisione del personale CEAM.



#### 4.15 Management => Reboot

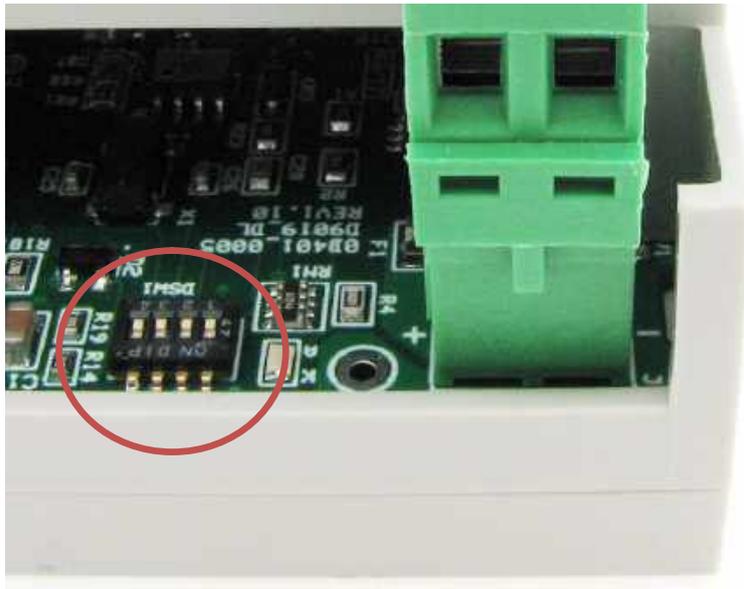
L'ultima scheda del gruppo Management è la pagina di reboot.



## 5 Configurazione

### 5.1 Configurazione dei dip-switch

Il D9019 presenta 4 dip-switch configurabili dall'utente; attualmente sono utilizzati soltanto i dip-switch 2 e 3. I dip-switch 1 e 4 sono riservati a funzioni di fabbrica e non devono essere modificati dall'utente.



#### Dip-switch 2

**DHCP:** ON => attivo, Off => disattivo

(la modifica del dip-switch deve essere effettuata o supervisionata da personale CEAM)

Procedura per abilitare il DHCP del D9019DL:

- Mettere ON il dip-switch n°2
- Riavviare il D9019
- Aspettare che parta l'applicativo (t>10s) e rimettere OFF il dip-switch n°2

#### Dip-switch 3

**Factory Reset :** ON => attivo, Off => disattivo

(la modifica del dip-switch deve essere effettuata o supervisionata da personale CEAM)

Procedura per effettuare il Factory Reset del D9019DL:

- Mettere ON il dip-switch n°3
- Riavviare il D9019
- Aspettare che parta l'applicativo (t>10s) e rimettere OFF il dip-switch n°3

## 5.2 Significato dei LED 1, 2, 3

### Significato dei LED durante l'esecuzione dell'applicativo:

#### Led 1 - stato sistema

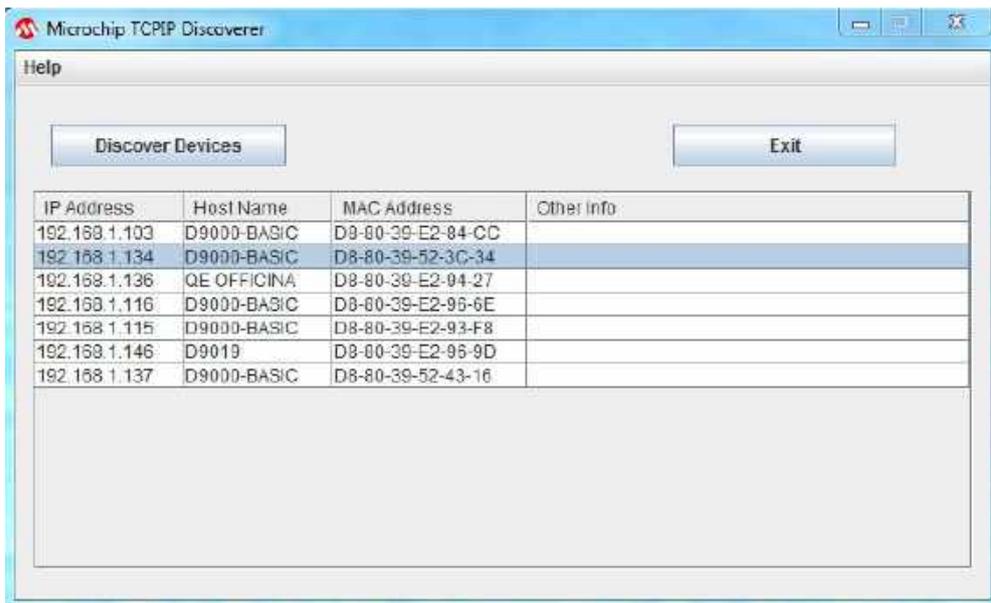
SPENTO FISSO - non usato  
ACCESO SPENTO - non usato  
BLINK 50% a 1/2 Hz - durante lettura file INI  
BLINK 10% a 1/2 Hz - operativo funzionante ok  
BLINK 10% a 2 Hz - SD CARD rimossa o errore  
BLINK 10% a 5 Hz - attesa estrazione SD CARD

#### Led 2/3 - stato connessione bus 485

flash diretto durante transito dati (Rx/Tx)



## 5.3 Programma di scansione dei D9019 nella rete LAN



E' disponibile l'applicativo della Microchip TCPIP Discoverer, utile per effettuare la scansione dei D9019 presenti nella rete LAN. Facendo doppio-click su un dispositivo presente nella finestra di ricerca viene lanciato il corrispondente Web Server.

## 6 Garanzia

### Attenzione!!

**Il presente manuale è puramente indicativo, e soggetto a variazione in qualsiasi momento, senza darne preavviso alcuno.**

La non osservazione rigorosa delle indicazioni contenute nel presente manuale, l'apertura e la manomissione del prodotto, l'utilizzo non corretto, il collegamento errato, l'utilizzo di ricambi e accessori non originali CEAM Control Equipment, la rimozione delle etichette e dei segni di riconoscimento apposti da CEAM Control Equipment, e l'esportazione occulta in paesi extra CE, faranno decadere immediatamente la responsabilità sul prodotto e il diritto alla garanzia!

**TERMINI DI GARANZIA:** Il prodotto è garantito per un periodo massimo di 12 Mesi (Art. 1490 C.C. e Seguenti), la decorrenza della garanzia è a partire dalla data del documento di consegna, anche in caso sia in conto visione poi trasformato in Vendita, il testo completo delle condizioni di garanzia offerte da CEAM Control Equipment in conformità alle norme vigenti, sono pubblicate, ed a disposizione di coloro che ne facciano esplicita richiesta, il documento è depositato in forma cartacea e/o elettronica presso la Sede della CEAM Control Equipment, per poterne prendere visione è sufficiente farne richiesta scritta, specificando il titolo del richiedente.

#### La garanzia copre:

I prodotti ed i componenti il cui malfunzionamento sia riconducibile con certezza a difetti di produzione, l'eventuale difetto riscontrato dà diritto solo alla riparazione del medesimo e non alla sostituzione del prodotto, inoltre l'eventuale difetto di produzione non dà diritto alla risoluzione del contratto o alla sospensione del pagamento se non espressamente accordato per scritto dalla CEAM.

#### La garanzia non copre:

Difetti generati da uso scorretto o improprio del prodotto

Difetti generati dall'uso di ricambi o prodotti di consumo non originali CEAM

Difetti generati da problemi ambientali e/o atmosferici e/o calamità naturali

Prodotti e/o servizi manomessi o modificati anche solo parzialmente

Prodotti e/o servizi ai quali sono state tolte e/o manomesse anche solo parzialmente etichette e codici lotto originali CEAM

#### In ogni caso, la garanzia non copre:

Batterie, supporti magnetici, prodotti deperibili, e/o di consumo

I componenti di Terze parti, delle quali risponde direttamente il servizio assistenza dei medesimi, nella modalità da loro previste.

Il tempo del tecnico impiegato nella Verifica e/o riparazione dei prodotti.

I costi per trasferte ed interventi tecnici sul posto qualora vengano effettuati.

I costi per l'imballaggio e la spedizione dei prodotti andata e ritorno dei prodotti.

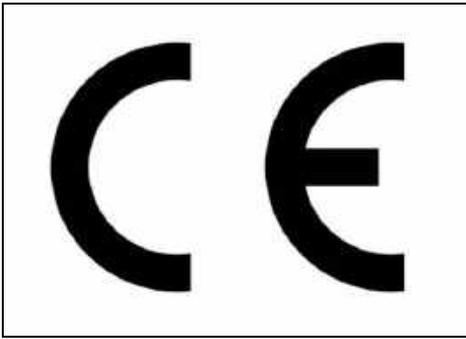
Tutti i costi accessori sostenuti da CEAM per l'espletamento della garanzia.

#### Clausola di esclusione della responsabilità.

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti ed indiretti cagionati a cose e persone, oppure danni per mancata produzione e/o produzione non corretta e/o eventuali danni in qualche modo riconducibili al prodotto e/o servizio oggetto del presente manuale.

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni cagionati a cose e persone dall'eventuale non conformità al prodotto e/o servizio del presente manuale, che è puramente indicativo, e può essere variato da CEAM in qualsiasi momento senza darne preavviso alcuno.





## 7 Come Ordinare

Il dispositivo D9019 può essere definito e ordinato con diverse varianti selezionabili direttamente online tramite il nostro catalogo [Sensorstore.it](http://www.sensorstore.it) alla pagina specifica del dispositivo, al seguente link, su quale è possibile anche visionare e scaricare tutta la documentazione relativa :

<http://www.sensorstore.it/catalogo/d9019-comunication-gateway.html>

Il link è raggiungibile anche direttamente mediante il sistema QR ceam, inquadrando il codice sotto con un dispositivo mobile compatibile :



**Note:**

**Note:**

**Note:**





# CEAM Control Equipment srl



Headquarters:  
Via Val D'Orme No. 291  
50053 Empoli (Firenze) Italy  
Tel. (+39) 0571 924082 - Fax. (+39) 0571 924505  
 Skype Name: [ceam\\_info](#)

## Internet:

Portale Web Generale del Gruppo: [www.ceamgroup.com](http://www.ceamgroup.com)  
Web Specifico del Settore: [www.ceamcontrolequipment.it](http://www.ceamcontrolequipment.it)  
Web di supporto tecnico: [www.ceamsupport.it](http://www.ceamsupport.it)

## E.mail:

Informazioni Generali: [info@ceamgroup.it](mailto:info@ceamgroup.it)  
Servizio Assistenza Vendite: [sales@ceamgroup.it](mailto:sales@ceamgroup.it)

## Rivenditore di zona: