

D9403-RUT241

Router LTE 4G (2G-3G) + WiFi



Manuale Operatore

Cod.Prod. D9403-RUT241_IT_M1

Lingua Italiana

Product Rev: 1.0 - Manual Rev: 1.0

Gentile Cliente

La ringraziamo per aver scelto un nostro prodotto, che speriamo possa essere conforme alle sue aspettative, perché la nostra missione non è fare semplicemente delle cose che assolvono ad una funzione tecnica, ma lavoriamo ogni giorno duramente e non senza difficoltà per creare qualcosa di più completo che alla fine concettualmente è più uno scrigno che contiene tante cose, le nostre idee, la nostra capacità di fare, il nostro impegno imprenditoriale per poter contribuire alla costruzione di un mondo nuovo, anche fosse con un solo mattoncino, e tutto questo perché siamo convinti che le imprese come le nostre hanno un ruolo sociale fondamentale nella costruzione di un domani sostenibile.

Inoltre siamo ambiziosi e ci piace sperare che il nostro lavoro possa contribuire nel suo piccolo al suo successo.

Infine teniamo a sottolineare che pur lavorando quotidianamente per il miglioramento continuo, non siamo perfetti e potrà capitare purtroppo che qualcosa ci sia sfuggito.

Qualora lei si accorgesse di qualcosa anche minima e apparentemente irrilevante, o anche fosse un suggerimento la preghiamo di segnalarcelo prontamente comunque, con un messaggio email all'indirizzo info@ceamgroup.it

Il feed-back sincero e costruttivo del cliente è una risorsa molto importante per noi, ed un concreto aiuto per migliorarci.

Grazie

Simone Campinoti
Presidente

Indice Generale:

1 – Overview - Prima di Iniziare

2 – Considerazioni di Sicurezza

3 – Caratteristiche Tecniche

4 – Legenda Prodotto

5 – Installazione Hardware

6 – Standard Bundle KIT

7 – Ottimizzazione Energetica

8 – Manutenzione Consigliata

9 – Ciclo Vita LCA (Life Cycle Assessment) ISO 14040

10 – Smaltimento RAEE - WEEE

11 – Come Ordinare: Prodotto – Accessori - Ricambi

12 – Termini di Garanzia

1 – Overview - Prima di Iniziare

D9403-RUT241 è un moderno Router Wireless digitale di ultima generazione, nella versione certificata per operare con la piattaforma software CEAM ©CWS-IOT in tutte le applicazioni dove è necessario realizzare un punto di connessione wireless su rete LTE 4G, ma può operare anche su reti 2G – 3G, ovviamente richiede l'utilizzo di una scheda SIM di una compagnia compatibile con il dispositivo e che garantisca buona copertura sul luogo di installazione.

IMPORTANTE!!!

In mancanza di copertura il dispositivo non può funzionare, e anche una cattiva copertura limita molto l'operatività del Router generando interruzioni e anche malfunzionamenti.

Il dispositivo connettendosi alla rete 4G, mette a disposizione localmente due porte fisiche RJ45, una porta LAN ed una porta WAN e genera anche una rete locale WiFi che in molti casi risulta molto comoda per estendere i servizi di gestione e monitoraggio a livello locale.

Il D9403-RUT241 è dotato di tre connettori SMA per la connessione delle antenne, due per la connettività Mobile ed una per la rete WiFi. IN dotazione sono fornite tre antenne mini-stilo plastiche che garantiscono una buona operabilità in zone di buona copertura, mentre nel caso di dovesse installare obbligatoriamente in zona di scarsa copertura consigliamo di dotarsi di antenne opzionali speciali che possano garantire un guadagno superiore migliorando notevolmente il servizio, per le antenne speciali e relativi cavi di connessione, suggeriamo di contattare il servizio clienti CEAM evitando il fai da te che rattandosi di un dispositivo RF potrebbe danneggiare anche irreparabilmente il Router, oltre ad annullare immediatamente la garanzia sul prodotto.

Questo dispositivo, essendo molto tecnico per un corretto utilizzo richiederebbe conoscenze specifiche non comuni, quindi salvo deroghe da concordare preventivamente con il servizio clienti CEAM, viene venduto esclusivamente per le applicazioni in abbinamento alla piattaforma CEAM © CWS-IOT e viene fornito già preconfigurato.

Per questa ragione in questo manuale non verranno fornite informazioni approfondite di configurazione, in quanto quella fornita di base non deve essere modificata in alcun modo e per nessuna ragione, salvo indicazioni e preventiva autorizzazione del servizio clienti CEAM.

ATTENZIONE!!! Qualsiasi tentativo di alterazione e/o manomissione del dispositivo, la rimozione degli adesivi, l'utilizzo di antenne non autorizzate o anche la sola modifica della configurazione standard non autorizzata da CEAM fa decadere immediatamente la garanzia sul prodotto.

2 – Considerazioni di Sicurezza

Prima di installare, collegare ed utilizzare il dispositivo è necessario verificare se queste basilari condizioni sono soddisfatte:

- 1) **GENERALE:** Qualsiasi intervento sul dispositivo deve essere effettuato da un tecnico specializzato, abilitato a questo tipo di lavori e opportunamente attrezzato
- 2) **PUNTO INSTALLAZIONE:** Verificare sempre se il punto di installazione garantisce una buona copertura del segnale radio ed è un luogo pulito e asciutto lontano da fonti di calore e nel caso sia outdoor protetta dal sole battente e dalle intemperie
- 3) **FISSAGGIO MECCANICO:** Assicurarsi che il fissaggio sia solido e con il necessario spazio per le antenne che possibilmente devono stare in posizione Verticale, in caso venga montato all'interno di un quadro, assicurarsi che sia plastico, trasparente alle onde elettromagnetiche e non contenga pannelli interni o strutture reticolari in metallo, e nemmeno eccessivi cablaggi metallici e/o in rame, tutte cose che potrebbe creare l'effetto Gabbia di Faraday, impedendo o anche solo limitando la ricezione e portata radio, quindi di conseguenza danneggiando la velocità di comunicazione e l'efficienza del dispositivo.
- 4) **CONNESSIONE ELETTRICA:** Prima della connessione elettrica, verificare che la messa a terra sia correttamente funzionante, che l'alimentatore utilizzato sia quello originale, che la tensione di rete sia quella corretta, e che l'impianto a cui è connesso sia eseguito a norme con tutte le sicurezze di legge, **se l'impianto non è realizzato a norme e non ci sono tutte le sicurezze a norma di legge vigente, lo strumento non deve essere connesso, pena l'annullamento della garanzia.**
- 5) **PROTEZIONI:** Specie se il dispositivo è installato all'aperto, pur protetto dalle intemperie, è sempre buona regola montare protezioni elettriche aggiuntive oltre quelle standard di legge, onde proteggere il dispositivo da disturbi elettrici, sovratensioni o fulmini, tutte le protezioni necessarie originali ceam, sono reperibile online sul catalogo Ceam, Sensorstore.it, cercando la serie C809, C810.

3 – Caratteristiche Tecniche

MOBILE	
Mobile Module	4G (LTE) Cat 4 (Up to 150 Mbps), 3G (Up to 42 Mbps), 2G (Up to 236,2 kbps)
Status	Signal strenght(RSSI),SINR,RSRP,RSRQ,EC/IO,RSCP,Bytes sent/received, Connected band, IMSI, ICCID
SMS	SMS Status,SMS configuration,send/read SMS via http POST/GET,EMAILto SMS,SMS to EMAIL,SMS to http, SMS to SMS, scheduled SMS, SMS autoreply,SMPP
Black/White List	Operator black/white list
Band management	Band lock, Used band status display
APN	Auto APN
Bridge	Direct connection (bridge) between mobile ISP and device on LAN
Passthrough	Router assign its mobile WAN IP address to another device on LAN
Multiple PDN (Optional)	Possibility to use different PDNs for multiple networkaccess and services (not available in standard FW)
WIRELESS	
Wireless Mode	IEEE 802.11b/g/n, Access Point (AP), Station (STA)
WiFi security	WPA2-Enterprise – PEAP, WPA2-PSK,WEP,WPA-EAP,WPA-PSK,AES-CCMP,TKIP,Auto Cipher modes, client separation
SSID	SSID stealth mode and access control based on MAC address
WiFi user	Up to 50 simultaneous connections
Wireless Hotspot	Captive portal (Hotspot), internal/external radius server, built in customizable landing page
ETHERNET	
WAN	1x RJ45 WAN port (can be configured to LAN) 10/100
LAN	1x RJ45 LAN port, 10/100 Mbps, compliance with IEEE802.3, IEEE802.3u standard , suport auto MDI/MDIX
NETWORK	
Routing	Static routing, Dynamic routing, (BGP,OSPF v2, RIP v1/v2,RIPng,OSPF6)
Network protocols	TCP,UDP,IPv4,IPv6,ICMP,NTP,DNS,http,HTTPSFTP,SMTP,SSL,v3,TLS,ARP,VRRP,PPP,PPPoE,UPnP,SSH,DHCP,Telnet client,SNMP,MQTT,Wake On Lan (WOL)
VoIP passthrough support	H.323 and SIP-alg protocol NAT helpers, allowing proper routing of VoIP packets
Connection Monitoring	Ping Reboot, Wget Reboot, Periodic Reboot, LCP and ICMP for link inspection
Firewall	Port forward, traffic rules, custom rules
DHCP	Static and dynamic IP allocation, DHCP Relay, Relayd
QoS/Smart Queue Management (SQM)	Traffic priority queuing by source/destination, service, protocol or port, traffic priority queuing by source/destination, service, protocol or port, WMM, 802.11e
DDNS	Supported >25 service providers, others can be configured manually
Network Backup	VRRP, Mobile, Wired and WiFi WAN options, each of which can be used as backup, using automatic Failover
Load balancing	Balance your internet traffic over multiple WAN connections
SSHFS (optional)	Possibility to mount remote file system via SSH protocol (not available in standard FW)
SECURITY	
Authentication	Pre-shared key, digital certificates, X.509 certificates
Firewall	Pre-configured firewall rules can be enabled via WebUI, unlimited firewall configuration via CLI; DMZ; NAT; NAT-T
Attack prevention	DDOS prevention (SYN flood protection, SSH attack prevention, HTTP/HTTPS attack prevention), port scan prevention (SYN-FIN, SYN-RST, X-mas, NULL flags, FIN scan attacks)
VLAN	Port and tag based VLAN separation
Mobile quota control	Set up custom data limits for the SIM card
WEB filter	Blacklist for blocking out unwanted websites, whitelist for specifying allowed sites only
Access control	Flexible access control of TCP, UDP, ICMP packets, MAC address filter
VPN	
OpenVPN	Multiple clients and server can be running simultaneously, 12 encryption methods
OpenVPN Encryption	DES-CBC, RC2-CBC, DES-EDE-CBC, DES-EDE3-CBC, DESX-CBC, BF-CBC, RC2-40-CBC, CAST5-CBC, RC2-64-CBC, AES-128-CBC, AES-192-CBC, AES-256-CBC
IPsec	IKEv1, IKEv2, supports up to 4 x VPN IPsec tunnels (instances), with 5 encryption methods (DES, 3DES, AES128, AES192, AES256)
GRE	GRE tunnel
PPTP,L2TP	Client/Server services can run simultaneously
Stunnel	Proxy designed to add TLS encryption functionality to existing clients and servers without any changes in the programs' code
SSTP	SSTP client instance support
ZeroTier	ZeroTier VPN

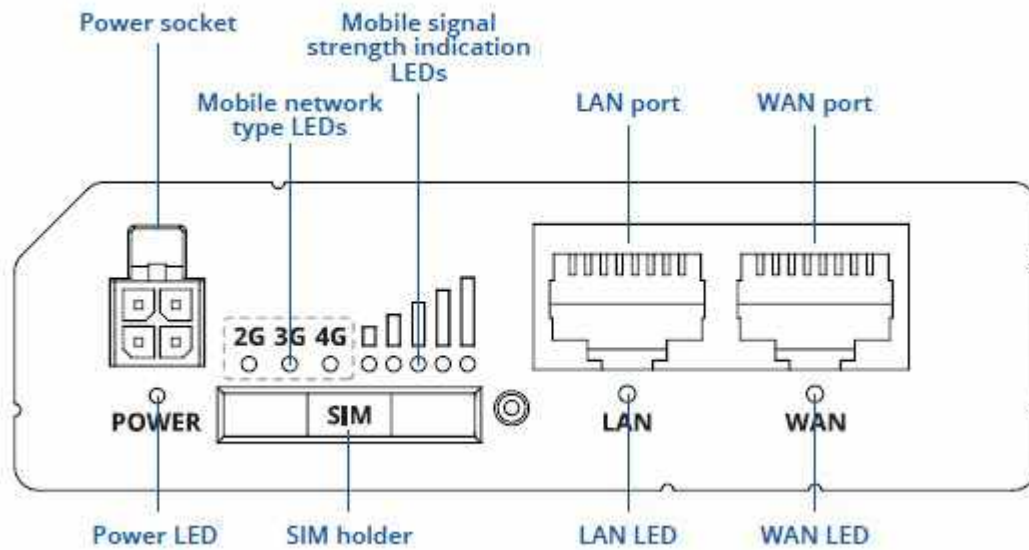
WireGuard	WireGuard VPN client and server support
MODBUS TCP SLAVE	
ID filtering	Respond to one ID in range [1;255] or any
Allow Remote Access	Allow access through WAN
Custom register	MODBUS TCP custom register block requests, which read/write to a file inside the router, and can be used to extend MODBUS TCP Slave functionality
MODBUS TCP MASTER	
Supported function	01, 02, 03, 04, 05, 06, 15, 16
Supported data formats	8 bit: INT, UINT; 16 bit: INT, UINT (MSB or LSB first); 32 bit: float, INT, UINT (ABCD (big-endian), DCBA (little-endian), CDAB, BADC)
MODBUS DATA TO SERVER	
Protocol	HTTP(S), MQTT, Azure MQTT
MQTT GATEWAY	
MQTT GATEWAY	Allows sending commands and receiving data from Modbus Master through MQTT broker
MONITORING & MANAGEMENT	
WEB UI	HTTP/HTTPS, status, configuration, FW update, CLI ,troubleshoot, event log, system log, kernel log
FOTA	Firmware update from sever, automatic notification
SSH	SSH (v1, v2)
SMS	SMS status, SMS configuration, send/read SMS via HTTP POST/GET
Call	Reboot, Status, WiFi on/off, Mobile data on/off, Output on/off
TR-069	OpenACS, EasyCwmp, ACSLite, tGem, LibreACS, GenieACS, FreeACS, LibCWMP, Friendly tech, AVSystem
MQTT	MQTT Broker, MQTT publisher
SNMP	SNMP (v1, v2, v3), SNMP trap
JSON-RPC	Management API over HTTP/HTTPS
MODBUS	MODBUS TCP status/control
RMS	Remote Management System (RMS)
IoT PLATFORMS	
CEAM ©CWS IOT	Complete technoloy for Industrial application with all needed functionality as SCADA – BMS - Remote Control - Remote Assistanceend more
SYSTEM CHARACTERISTICS	
CPU	Mediatek, MT7628, 580 MHz
RAM	128 MB, SPI Flash
FLASH Storage	16 MB, SPI Flash
FIRMWARE / CONFIGURATION	
WEB UI	Update FW from file, check FW on server, configuration profiles, configuration backup, restore point
FOTA	Update FW/configuration from server
RMS	Update FW/configuration for multiple devices
Keep setting	Update FW without losing current configuration
FIRMWARE CUSTOMIZATION	
Operating system	RutOS (OpenWrt based Linux OS)
Supported languages	Busybox shell, Lua, C, C++
Development tools	SDK package with built environment provided
INPUT / OUTPUT	
Input	4 pin industrial DC power socket
Output	1 x Digital open collector output, max output 30 V, 300 mA
Event	SMS, EMAIL, RMS
POWER	
Connector	4 pin industrial DC power socket
Input voltage range	9 – 30 VDC, reverse polarity protection, surge protection >33 VDC 10us max
PoE (passive)	Passive PoE over spare pairs (available from HW revision 0007 and batch number 0010). Possibility to power up through LAN port, not compatible with IEEE802.3af, 802.3at and 802.3bt
Power consumption	< 6.5 W Max
PHYSICAL INTERFACES (PORTS, LEDS, ANTENNAS, BUTTONS, SIM)	
Ethernet	2 x RJ45 ports, 10/100 Mbps

I/Os	1 x Digital Input, 1 x Digital Output on 4 pin power connector
Status LEDs	3 x Connection type status LEDs, 5 x Connection strength LEDs, 2 x LAN status LEDs, 1 x Power LED
SIM	1 x SIM slot (Mini SIM – 2FF), 1.8 V/3 V, external SIM holder
Power	1 x 4 pin DC connector
Antennas	2 x SMA for LTE, 1 x RP-SMA for WiFi antenna connectors
Reset	Reboot/Factory reset button
PHYSICAL SPECIFICATION	
Housing Material	Aluminium housing with DIN rail mounting option, plastic panels
Dimensions	83 mm x 25 mm x 74 mm. (W x H x D)
Weight	125 g
Mounting options	Bottom and sideways DIN rail mounting slots
OPERATING ENVIRONMENT	
Operating Temp.	-40 ÷ 75 °C
Operating Humidity	10÷ 90 UR% NON-Condensing
IP protection rating	IP30
REGULATORY & TYPE APPROVALS	
Regulatory	CE/RED, UKCA, CB
EMI IMMUNITY	
Standards	EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-17 V3.2.4 Final draft EN 301 489-52 V1.2.0 EN 55032:2015+A1:2020 EN 55035:2017+A11:2020 EN 61000-3-3:2013+A1:2019 EN IEC 61000-3-2:2019
ESD	EN 61000-4-2:2009
Radiated Immunity	EN 61000-4-3:2020
EFT	EN 61000-4-4:2012
Surge Immunity (AC Mains Power OPort)	EN 61000-4-5:2014+A1:2017
Conducted Immunity	EN 61000-4-6:2014
DIP	EN IEC 61000-4-11:2020
RF	
Standards	EN 300 328 V2.2.2, EN 301 511 V12.5.1, EN 301 908-1 V13.1.1, EN 301 908-2 V13.1.1, EN 301 908-13 V13.1.1
SAFETY	
Standards	EN IEC 62311:2020, EN 50665:2017, EN IEC 62368-1:2020+A11:2020, IEC 62368-1:2018

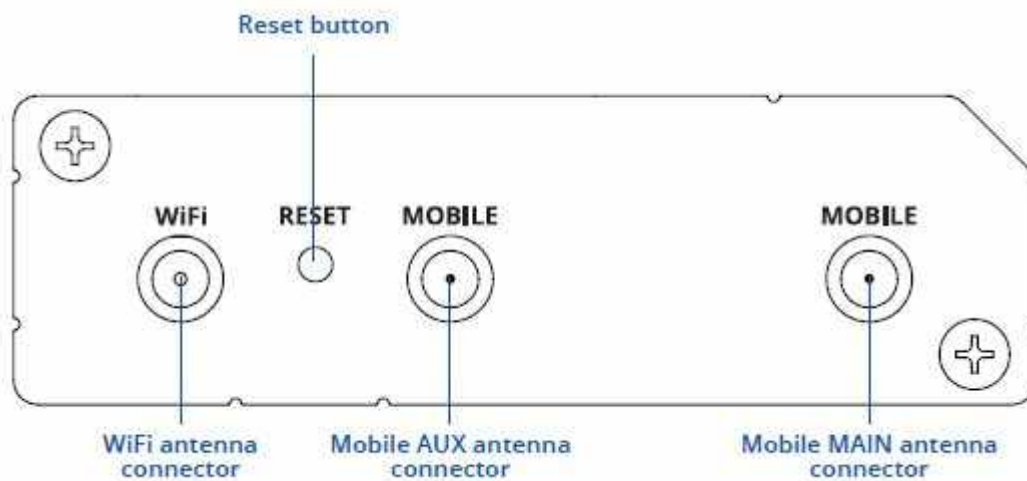
RADIO SPECIFICATION	
RF Technologies	2G, 3G, 4G, WiFi
Max RF power	33 dBm@GSM, 24 dBm@WCDMA, 23 dBm@LTE, 20 dBm@ WiFi

4 – Legenda prodotto

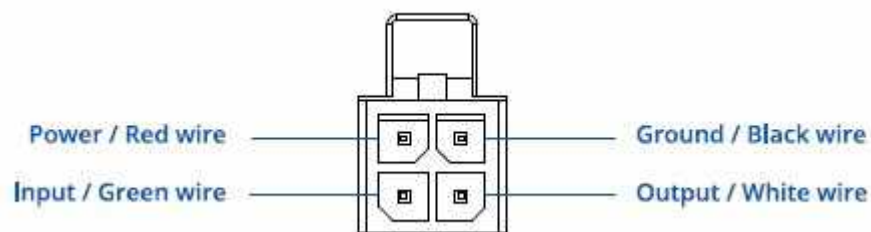
4.1 – Front Housing



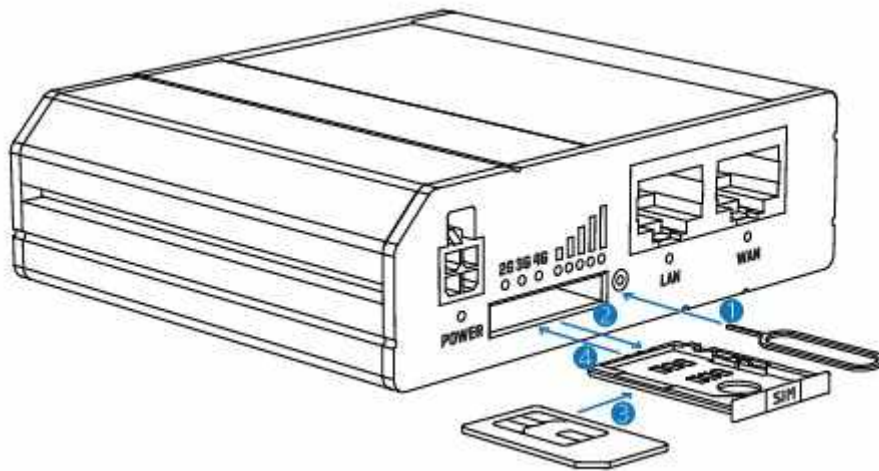
4.2 – Retro Housing



4.3 – Connettore Alimentazione & I/O Ausiliari



5 – INSTALLAZIONE HARDWARE



- 1) Premere il bottone del vano SIM per aprirlo
- 2) Estrarre il supporto SIM
- 3) Inserire la SIM sul supporto facendo attenzione al verso corretto
- 4) Reinserire il supporto nella fessura SIM, facendo attenzione al verso corretto
- 5) Connettere le Antenne facendo attenzione di connettere sui corretti connettori Mobile/WiFi
- 6) Connettere il connettore di alimentazione
- 7) Connettersi al dispositivo in modalità wireless utilizzando l'SSID e la password forniti sull'etichetta informativa del dispositivo oppure utilizza un cavo Ethernet collegato alla porta LAN.

5.1 - Login to Device

- 1) Per entrare nell'interfaccia WEB (WebUI) sul browser web digitare <http://192.168.1.1>
- 2) Quando richiesto utilizzare le info stampate sull'adesivo del prodotto
- 3) Dopo aver effettuato l'accesso, ti verrà richiesto di cambiare la password per motivi di sicurezza. La nuova password deve contenere almeno 8 caratteri, inclusi almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola e una cifra. Questo passaggio è obbligatorio e non potrai interagire con l'interfaccia web del router prima di aver cambiato la password.
- 4) Quando si cambia la password del router, si avvia la procedura guidata di configurazione. La procedura guidata di configurazione è uno strumento utilizzato per impostare alcuni dei principali parametri operativi del router.
- 5) Vai alla pagina Panoramica e verificando l'indicazione "Intensità del segnale". Per massimizzare le prestazioni della rete cellulare, prova a regolare le antenne o a cambiare la posizione del dispositivo per ottenere le migliori condizioni di segnale.

6 – Standard Bundle KIT

CONTENUTO BUNDLE	
1x	Router D9403-RUT241
1x	Alimentatore Spina UE - Ingresso 100÷240 Vac @ 0.4 A - Out 9Vdc @ 1A – Cavetto con connettore 4 Pin
2x	Antenne MOBILE Stilo 698~960 / 1710~2690 MHz, 50 Ω, VSWR<3, gain** 4 dBi, omnidirezionali, Connettore RP-SMA Maschio
1x	Antenna Stilo WiFi Stilo - 2400~2500 MHz, 50 Ω, VSWR<2.5, gain** 5 dBi, omnidirezionale , Connettore Maschio RP-SMA
1x	Cavetto Ethenert RJ45
2x	Sim Holder Adapter

7 – Ottimizzazione Energetica

D9403-RUT241 è già ottimizzato energeticamente grazie all'utilizzo delle utile tecnologie elettroniche e funzionali, non richiede nessuna azione di ottimizzazione ulteriore

8 – Manutenzione Consigliata

Per una corretta alimentazione del Router D9403-RUT241, è sufficiente verificare le seguenti cose:

- 1) Verificare periodicamente che il luogo di installazione sia integro, asciutto e privo anche solo di tracce di sporcizia polvere che potrebbero indicare una vulnerabilità alle intemperie che nuocerebbero al dispositivo
- 2) Verificare periodicamente che le connessioni ed in particolare l'alimentazione sia corretta
- 3) Verificare che le protezioni sia in perfetta efficienza
- 4) Che l'alimentatore non scaldi eccessivamente
- 5) Che le antenne abbiano i connettori SMA correttamente serrati e sia integre
- 6) Che il dispositivo risulti integro, pulito e correttamente fissato
- 7) Verificare che la SIM Dati sia in corso di validità

Oltre quanto già sopra indicato non ci sono altre cose di particolare importanza da segnalare, perchè essendo strumenti digitali smart, se si verificassero altre anomalie rilevanti, sarebbe il dispositivo stesso a comunicarle sotto forma di anomalia o errore di comunicazione (CEAM ©CWS-IOT)

9 – Ciclo Vita LCA (Life Cycle Assessment – ISO 14040)

La strategia generale CEAM in merito ad LCA Life Cycle Assessment (Il ciclo vita del prodotto - ISO 14040) è disponibile in forma di documento indipendente, che può essere richiesto al servizio clienti.

10 – Smaltimento – RAEE - WEEE



Il simbolo RAEE (acronimo di Rifiuti Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche oppure WEEE l'equivalente in Inglese), viene applicato sui documenti e sui prodotti composti da materiali e componenti che non possono essere smaltiti in modo ordinario semplicemente gettandolo nei rifiuti tradizionali, ma richiedono un processo di smaltimento tecnico tramite aziende specializzate per queste tipologie di prodotti elettrici ed elettronici.

Oppure previa accordi e limitatamente per i prodotti CEAM i Clienti e/o gli Utilizzatori, in mancanza della possibilità di smaltire e/o recuperare correttamente questi prodotti localmente, possono essere inviati a CEAM che provvederà al corretto smaltimento tramite i canali specializzati con cui è convenzionata.

ATTENZIONE!!!

Gli eventuali costi di smaltimento sono da concordare preventivamente caso per caso e sulla base del tipo ed il peso del materiale da smaltire e/o recuperare.

11 – Come Ordinare: Prodotto - Accessori - Ricambi

Il prodotto e tutta la documentazione scaricabile, gli accessori i servizi correlati e anche i prodotti alternativi sono visualizzabili sul nostro catalogo online **SENSORSTORE.IT**, alla pagina specifica del D9403-RUT241 che può essere trovata mediante il **SEARCH** oppure anche direttamente tramite la comoda funzione **QR CEAM** accessibile anche in movimento da Tablet e smartphone dotati di lettore di codici QR, utilizzando il codice sotto:



12 – Termini di Garanzia

Attenzione!!

Il presente manuale è puramente indicativo, e soggetto a variazione in qualsiasi momento, senza darne preavviso alcuno.

La non osservazione rigorosa delle indicazioni contenute nel presente manuale, l'apertura e la manomissione del prodotto, l'utilizzo non corretto, il collegamento errato, l'utilizzo di ricambi e accessori non originali CEAM Control Equipment, la rimozione delle etichette e dei segni di riconoscimento apposti da CEAM Control Equipment, e l'esportazione occulta in paesi extra CE, faranno decadere immediatamente responsabilità sul prodotto e il diritto alla garanzia!

TERMINI DI GARANZIA: Il prodotto è garantito per un periodo di 12 Mesi (Art. 1490 C.C. e Seguenti) a partire dalla data del documento di consegna, anche in caso sia in conto visione poi trasformato in Vendita, il testo completo delle condizioni di garanzia offerte da CEAM Control Equipment in conformità alle norme vigenti, sono pubblicate, ed a disposizione di coloro che ne facciano esplicita richiesta, il documento è depositato in forma cartacea e/o elettronica presso la Sede della CEAM Control Equipment, per poterne prendere visione è sufficiente farne richiesta scritta, specificando il titolo del richiedente.

La garanzia copre: I prodotti ed i componenti il cui malfunzionamento sia riconducibile con certezza a difetti di produzione, l'eventuale difetto riscontrato dà diritto solo alla riparazione del medesimo e non alla sostituzione del prodotto, inoltre l'eventuale difetto di produzione non dà diritto alla risoluzione del contratto o alla sospensione del pagamento se non espressamente accordato per scritto dalla CEAM.

La garanzia non copre:

Difetti generati da uso scorretto o improprio del prodotto
 Difetti generati dall'uso di ricambi o prodotti di consumo non originali CEAM
 Difetti generati da problemi ambientali e/o atmosferici e/o calamità naturali
 Prodotti e/o servizi manomessi o modificati anche solo parzialmente
 Prodotti e/o servizi ai quali sono state tolte e/o manomesse anche solo parzialmente etichette e codici lotto originali CEAM

In ogni caso, la garanzia con comprende:

Batterie, supporti magnetici, prodotti deperibili, e/o di consumo
 I componenti di Terze parti, delle quali risponde direttamente il servizio assistenza dei medesimi, nella modalità da loro previste.
 Il tempo del tecnico impiegato nella Verifica e/o riparazione dei prodotti
 I costi per trasferte ed interventi tecnici sul posto qualora vengano effettuati.
 I costi per l'imballaggio e la spedizione dei prodotti andata e ritorno dei prodotti.
 Tutti i costi accessori sostenuti da CEAM per l'espletamento della garanzia.

Clausola di esclusione della responsabilità

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni diretti ed indiretti cagionati a cose e persone, oppure danni per mancata produzione e/o produzione non corretta e/o eventuali danni in qualche modo riconducibili al prodotto e/o servizio oggetto del presente manuale.

CEAM non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni cagionati a cose e persone dall'eventuale non conformità al prodotto e/o servizio del presente manuale, che è puramente indicativo, e può essere variato da CEAM in qualsiasi momento senza darne preavviso alcuno.





CEAM Control Equipment srl

Headquarters:
Via Val D'Orme No. 291
50053 Empoli (Firenze) Italy
Tel. (+39) 0571 924082 - Fax. (+39) 0571 924505
 **Skype Name: ceam_info**



Internet:

Portale Web Generale del Gruppo: www.ceamgroup.com
Web Specifico del Settore: www.ceamcontrolequipment.it
Web di supporto tecnico: www.ceamsupport.it

E.mail:

Informazioni Generali: info@ceamgroup.it
Servizio Assistenza Vendite: sales@ceamgroup.it

Rivenditore di zona: